



CPA

Comissão Própria
de Avaliação

**1º RELATÓRIO
PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**

2021

AUNIAESO
NÃO PARA

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DOCUMENTO ELABORADO PELA CPA DO CENTRO UNIVERSITÁRIO AESO-BARROS MELO (UNIAESO), MANTIDA PELA AESO – ENSINO SUPERIOR DE OLINDA LTDA, ATENDENDO ÀS EXIGÊNCIAS DO SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR - SINAES, INSTITUÍDO PELA LEI Nº 10861, DE 14 DE ABRIL DE 2004.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

MEMBROS RESPONSÁVEIS ATRAVÉS DE PORTARIA DA REITORIA DO UNIAESO

SANDRA HELENA DE ANDRADE
Presidente

ANGÉLICA BEZERRA MARTINS
Representante do Corpo Docente

NILMA CUNHA PARAÍSO
Representante do Corpo Técnico-administrativo

SAULO DE SOUZA FARIAS
Representante do Corpo Discente

JACQUELINE DE ARAÚJO F. A. ROMEIRO
Representante da Sociedade Civil Organizada

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	5
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	6
1.2 HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO	6
1.3 ASPECTOS LEGAIS - INDICADORES DE QUALIDADE	8
1.4 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA	10
1.5 PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO	11
1.5.1 Justificativa	12
1.5.2 Objetivos da Autoavaliação no UNIAESO	12
1.5.2.1 Objetivo Geral	13
1.5.2.2 Objetivos Específicos	13
2 METODOLOGIA	14
2.1 COLETA INDIVIDUAL - INSTRUMENTO TRADICIONAL – 2021	14
2.1.1 Universo da Pesquisa	14
2.1.2 Escolha da Técnica e Instrumentos de Pesquisa	15
2.1.3 Aplicação do Questionário e Coleta de Dados	17
2.1.4 Tratamento dos Dados	18
2.2 DIVULGAÇÃO DAS ANÁLISES DOS RESULTADOS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS	19
2.2.1 Divulgação das Análises dos Resultados do Processo de Autoavaliação Institucional	19
2.2.2 Divulgação das Análises dos Resultados das Avaliações Externas	20
3 DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APRESENTADOS POR EIXO	22
3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	22
3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	22
3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	24
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	24
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	25
3.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS	27

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	27
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	31
3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	34
3.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO	34
3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal	34
3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	36
3.4.2.1 Avaliação dos Coordenadores de Curso pelos discentes	38
3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA/VIRTUAL	39
3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física/Virtual	39
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021 ..	43
4.1. EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	43
4.1.1 Análise de Dados Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	43
4.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	45
4.2.1 Análise de Dados Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	45
4.2.2 Análise de Dados Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	47
4.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS	51
4.3.1 Análise de Dados Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	51
4.3.1.1 Pós-graduação	63
4.3.2 Análise de Dados Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	63
4.3.2.1 Ouvidoria	65
4.3.3 Análise de Dados Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	67
4.3.3.1 Acompanhamento de Egressos	72
4.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO	73
4.4.1 Análise de Dados Dimensão 5: Políticas de Pessoal	73
4.4.1.1 Corpo Docente e Coordenadores	73
4.4.1.2 Corpo Técnico-Administrativo	75
4.4.2 Análise de Dados Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	75
4.4.3 Análise de dados da Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	76
4.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA/VIRTUAL	77
4.5.1 Análise de Dados Dimensão 7: Infraestrutura Física/Virtual	78

4.5.1.1 Manutenção e adequação da infraestrutura78

4.5.1.2 Sistema de Bibliotecas do Centro Universitário Aeso Barros Melo – UNIAESO.....79

7 CONCLUSÃO97

REFERÊNCIAS100

1 INTRODUÇÃO

O 1º Relatório versão parcial de autoavaliação institucional contempla as informações e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) no ano de 2021, apresentando uma visão global em relação ao PDI e aos Eixos/Dimensões dispostos no Art. 3º, da Lei nº 10.861/2004 de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão do UNIAESO. É apresentada uma análise dos dados e das informações da autoavaliação, concretizando um processo de autoconhecimento conduzido pela CPA.

O Centro Universitário AESO-Barros Melo (UNIAESO) aderiu ao isolamento social no dia 16 de março de 2020, a fim de preservar a integridade física de alunos, professores e funcionários. Foram editadas normas pela Reitoria do UNIAESO para a flexibilização das atividades acadêmicas, em formato remoto, bem como se tomou medidas para viabilizar o desenvolvimento de atividades administrativas também remotas. Essas medidas causaram grande impacto nas atividades e no cotidiano da comunidade acadêmica. Um esforço coletivo e contínuo foi realizado para tornar o ano acadêmico possível. As atividades administrativas foram retomadas presencialmente em 2021, mas as acadêmicas continuam virtuais.

Mesmo em um período tão diferenciado, a Comissão Própria de Avaliação, com o intuito de fomentar a cultura da autoavaliação institucional, realizou a campanha 2021 de sensibilização e de mobilização, articulando os diferentes segmentos envolvidos no processo da comunidade acadêmica do Centro Universitário AESO - Barros Melo (UNIAESO): corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e coordenadores. Publicações nas redes sociais (*Site, Facebook e Instagram*), avisos por aplicativo de mensagens (*Whatsapp*) e e-mail foram utilizados para sensibilizar e convidar a comunidade acadêmica a participar do processo de autoavaliação.

Figuras 1: Cartaz utilizado na Campanha de Sensibilização - CPA/2021.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2021.

A autoavaliação das IES no âmbito do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES está estruturada por meio de “Eixos Avaliativos”. A coleta de dados realizada tem como instrumento a Metodologia de Autoavaliação Institucional com base nas orientações do SINAES, de acordo com a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, como forma de atualizar e monitorar os dados de desempenho das Instituições de Ensino Superior – IES, bem como dos resultados de gestão e das melhorias no sistema de ensino.

O 1º Relatório Parcial 2021 contou com a participação do corpo discente, docente, técnico-administrativo e coordenadores da IES, além de representação da sociedade civil organizada, e foi escrito com base na sugestão de roteiro para a elaboração dos relatórios de autoavaliação apresentada na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Quadro 1: Dados da IES.

Nome/Código da IES:	CENTRO UNIVERSITÁRIO AESO-BARROS MELO - UNIAESO/4420
Caracterização de IES:	Instituição privada com fins lucrativos Centro Universitário
Município:	Olinda
Estado:	Pernambuco
Mantenedora:	AESO - Ensino Superior de Olinda Ltda.
Mantida:	Centro Universitário AESO-Barros Melo - UNIAESO
Endereço:	Avenida Transamazônica, 405 Jardim Brasil II – Olinda, PE. CEP. 53.300-240
CNPJ:	09.726.365/0001-72
E-mail	aeso@aeso.br

Fonte: CPA/UNIAESO, 2021.

1.2 HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

A AESO foi criada em 15 de maio de 1968 pelo Professor Inácio Barros Melo, com a precípua finalidade de constituir-se como entidade mantenedora da Faculdade de Direito de Olinda (FADO). Esta iniciativa visava restaurar para Olinda a tradição da oferta dos cursos Jurídicos, sobretudo numa época marcada por intensa agitação política, com o advento da

ditadura militar e, por conseguinte, de cerceamento das liberdades individuais e dos direitos fundamentais.

O credenciamento da Faculdade de Direito de Olinda deu-se em julho de 1971, com sede na Rua de São Bento, nº 200 – Varadouro – Olinda/PE. Tal credenciamento foi corroborado com o reconhecimento do curso em 07/1976.

No ano de 1990, buscando ampliar o seu espectro de atuação e para contemplar uma demanda da comunidade, criou-se o Centro de Estudos Superiores Barros Melo (CESBAM), também mantido pela AESO, cujo credenciamento foi outorgado em 1996 com os cursos de Administração com habilitações em Administração Geral e em Comércio Exterior e Tecnologia em Processamento de Dados (extinto). A tais cursos foram posteriormente aglutinados outros.

Através da Portaria Ministerial nº 1.823, de 27/05/2005, publicado no D.O.U. 30/05/2005, o MEC realizou o credenciamento das Faculdades Integradas Barros Melo (FIBAM), por transformação do Centro de Estudos Superiores Barros Melo e da Faculdade de Direito de Olinda. As Faculdades Integradas Barros Melo (FIBAM) foram recredenciadas através Portaria Ministerial nº 166, de 03/02/2017, publicada no D.O.U. em 06/02/2017.

Em 2018, a FIBAM solicitou a renovação do recredenciamento institucional, pedido feito antes do prazo regulamentar. No ano seguinte, a IES recebeu a visita da Comissão de Recredenciamento Institucional e obteve a nota máxima, 5. As Faculdades Integradas Barros Melo – FIBAM, por meio de sua Mantenedora, solicitou o aproveitamento do relatório da avaliação de Recredenciamento da Instituição para a sua transformação em Centro Universitário com o intuito de expandir seu padrão de qualidade e sua excelência de ensino. O Credenciamento do Centro Universitário Aeso Barros Melo - UNIAESO, por transformação das Faculdades Integradas Barros Melo – FIBAM, foi homologado conforme Portaria nº337 de 16/03/2020, publicada no D.O.U. em 18/03/2020.

No primeiro semestre de 2019, a FIBAM recebeu comissões para o Credenciamento Institucional e Autorização de Cursos na modalidade EaD. O Credenciamento Institucional em EaD obteve nota máxima 5, conforme Portaria nº 73 de 16/01/ 2020, publicada no D.O.U. em 17/01//2020. Os cursos de Administração, Contabilidade, CST em Recursos Humanos e CST em Processos Gerenciais foram autorizados conforme Portaria nº 34, de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020.

Em 2020, foram publicados os atos autorizativos dos cursos de Psicologia – Autorizado pela Portaria nº 162, de 05/06/2020, publicada no D.O.U. em 08/06/2020 e Odontologia - Autorizado pela Portaria nº 34, de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020, ambos na modalidade presencial e aprovados com nota 4 (quatro). Nesse mesmo ano, por meio da Portaria nº 203 de 25/06/2020, publicada no D.O.U em 07/07/2020, tivemos as renovações de Reconhecimentos dos cursos de Comunicação Social-Publicidade e Propaganda (Bacharelado); Curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico; Direito (Bacharelado) e Jornalismo (Bacharelado).

Ainda em 2020, o UNIAESO solicitou o Credenciamento do Campus Fora de Sede – município de Recife - vinculado à autorização do curso de Direito, modalidade presencial. E em 2021, o Campus Fora de Sede - unidade Recife - foi credenciado e a IES obteve a nota máxima 5 (cinco). Para a conclusão desse processo, está sendo aguardada a visita para autorização do curso de Direito.

Em 2021, foram publicadas as portarias de Renovação de Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Produção Fonográfica, na modalidade presencial - Portaria nº 3, de 06/01/2021, publicada no D.O.U em 08/01/2021 e Administração, na modalidade presencial - Portaria nº 948 de 30/08/2021, publicada no D.O.U em 20/09/2021. Também tivemos a portaria de Autorização do Curso de bacharelado em Enfermagem, na modalidade presencial – Portaria nº 813 de 04/08/2021, publicada no D.O.U em 06/08/2021. Por fim, por meio de Resolução Interna, foram criados os seguintes cursos: Curso de Bacharelado em Fisioterapia, modalidade presencial, Resolução Interna nº 04 de 02/03/2021; Curso Superior de Tecnologia em Marketing, modalidade EaD, Resolução Interna nº 05 de 12/03/2021 e Bacharelado em Pedagogia, modalidade EaD, Resolução Interna nº 07 de 06/06/2021.

Atualmente, a IES oferece os seguintes cursos na modalidade presencial: 1. Administração; 2. Cinema e Audiovisual; 3. Comunicação Social hab. Publicidade e Propaganda; 4. Direito; 5. Jornalismo; 6. Odontologia; 7. Psicologia; 8. Enfermagem; 9. Fisioterapia; 10. Sistemas de Informação; 11. Curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico; 12. Curso Superior de Tecnologia em Jogos Digitais; 13. Curso Superior de Tecnologia em Produção Fonográfica; 14. Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas; e 15. Curso Superior de Tecnologia em Fotografia. Na modalidade EaD, os cursos oferecidos são: Administração, Ciências Contábeis, Curso Superior de Tecnologia em Gestão

de Recursos Humanos, Curso Superior de Tecnologia em Processo Gerenciais, Curso Superior de Tecnologia em Marketing e Licenciatura em Pedagogia.

Para 2022 estão previstos os Reconhecimentos dos Cursos Superiores de Tecnologia (CST) em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Fotografia, como também a renovação de reconhecimento do Bacharelado em Cinema e Audiovisual. Está sendo aguardado a Portaria de Autorização do curso de bacharelado em Direito, modalidade EaD, como também o Credenciamento do Campus fora de sede – Unidade Recife. Em 2021 foi feito o Credenciamento do campus fora de sede, obtivemos nota 5, mas está vinculado a autorização do curso de Direito, modalidade presencial. A visita de autorização para este curso está sendo aguardada para 2022.

O UNIAESO oferece cursos de Pós-Graduação “*lato sensu*” desde 1984, quando ainda, Faculdade de Direito de Olinda, com a finalidade de: 1 - Contribuir para a melhoria e aprofundamento teórico e/ou prático dos conhecimentos adquiridos na graduação; 2 - Contribuir para a qualificação de docentes e profissionais da comunidade, sensibilizando-os para o desenvolvimento de atividades de pesquisa; 3 - Complementar conhecimento em determinada área de estudo aprofundando conhecimentos em área de estudo específica; 4 - Formar recursos humanos que atendam às exigências de qualificação e expansão do mercado de trabalho. Atualmente, o UNIAESO está oferecendo os cursos de Produção Sonora Expandida, Comunicação e Cultura e Jornalismo em Rede e Inovação.

O UNIAESO é uma IES engajada na preservação dos valores acadêmicos fundamentais, como a liberdade e pluralidade de ideias que se manifestam no cultivo da reflexão filosófica, das letras e artes e do conhecimento científico. É reconhecida pela qualidade dos serviços que presta à sociedade, formando pessoas comprometidas com o desenvolvimento humano e sustentável, possuidoras de postura profissional competente e ética.

1.3 ASPECTOS LEGAIS - INDICADORES DE QUALIDADE

Quadro 2: Aspectos Legais e Indicadores de Qualidade.

NOME DO CURSO	STATUS	GRAU	CC ¹	ANO CC	CPC ²	CPC ANO	ENADE	ENADE ANO
1. ADMINISTRAÇÃO	Renovado Reconhecimento - Portaria nº 948 de 30/08/2021, pub. DOU em 20/09/2021.	Bacharelado	Ex-ofício	-	3	2020	3	2020
2. ADMINISTRAÇÃO (EaD)	Autorizado Portaria nº 34 de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020.	Bacharelado	4	2020	-	-	-	-
3. ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Autorizado – Portaria nº. 441 de 21/06/2018, publicada no DOU em 22/06/2018.	Curso Superior de Tecnologia	SV ³	-	-	-	-	-
4. CINEMA E AUDIOVISUAL	Reconhecido Portaria nº 854 de 30/11/2018, publicada no DOU em 04/12/2018.	Bacharelado	5	2018	-	-	-	-
5. CIÊNCIAS CONTÁBEIS (EaD)	Autorizado Portaria nº 34 de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020.	Bacharelado	4	2020	-	-	-	-
6. COMUNICAÇÃO SOCIAL - PUBLICIDADE E PROPAGANDA	Renovado Rec. Portaria nº 203 de 25/06/2020, publicada D.O.U em 07/07/2020.	Bacharelado	Ex-ofício	2004	3	2020	3	2020
7. DESIGN GRÁFICO	Renovado Rec. Portaria nº 203 de 25/06/2020, publicada D.O.U em 07/07/2020.	Curso Superior de Tecnologia	4	2011	3	2020	4	2020
8. DIREITO	Renovado Rec. Portaria nº 203 de 25/06/2020, publicada D.O.U em 07/07/2020.	Bacharelado	5	2015	3	2020	3	2020

¹ CC – Conceito de Curso.

² CPC – Conceito Preliminar de Curso.

³ SV – Sem Visita (da comissão).

9. ENFERMAGEM	Autorizado Portaria nº. 813 de 04/08/2021, pub. DOU em 06/08/2021	Bacharelado	4	2021				
10. FOTOGRAFIA	Autorizado - Portaria nº 904 de 24/12/2018, publicada no DOU em 26/12/2018.	Curso Superior de Tecnologia	SV ⁴	-	-	-	-	-
11. FISIOTERAPIA	Resolução nº 04 de 02/03/2021	Bacharelado	SV ⁵					
12. GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS (EaD)	Autorizado Portaria nº 34 de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020.	Curso Superior de Tecnologia	5	2020	-	-	-	-
13. JORNALISMO	Renovado Rec. Portaria nº 203 de 25/06/2020, publicada D.O.U em 07/07/2020.	Bacharelado	5	2004	4	2018	4	2018
14. MARKETING (EaD)	Resolução nº 05 de 12/03/2021.	Curso Superior de Tecnologia	SV ⁶					
15. ODONTOLOGIA	Autorizado Portaria nº 162 de 05/06/2020, publicada no D.O.U. em 08/06/2020.	Bacharelado	4	2020	-	-	-	-
16. PEDAGOGIA (EaD)	Resolução nº 07 de 06/06/2021.	Licenciatura						
17. PSICOLOGIA	Autorizado Portaria nº 34 de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020	Bacharelado	4	2020				
18. PROCESSOS GERENCIAIS (EaD)	Autorizado Portaria nº 34 de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020.	Curso Superior de Tecnologia	4	2020	-	-	-	-
19. PRODUÇÃO FONOGRAFICA	Reconhecido Portaria nº 03 de 06/01/2021, publicada no DOU em 08/01/2021.	Curso Superior de Tecnologia	4	2019	-	-	-	-

⁴ SV – Sem Visita (da comissão).

⁵ SV – Sem Visita (da comissão).

⁶ SV – Sem Visita (da comissão).

20. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	Renovado Rec. Portaria nº 794 de 14/12/16 pub. D.O.U em 15/12/16.	Bacharelado	Ex-ofício	-	3	2017	3	2017
-----------------------------------	---	-------------	-----------	---	---	------	---	------

Fonte: e-MEC.

1.4 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Quadro 3: Composição da CPA.

NOME	REPRESENTAÇÃO
SANDRA HELENA DE ANDRADE	PRESIDENTE
ANGÉLICA BEZERRA MARTINS	REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE
NILMA CUNHA PARAÍSO	REPRESENTANTE DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
SAULO DE SOUZA FARIAS	REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE
JACQUELINE DE ARAÚJO F. A. ROMEIRO	REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Fonte: CPA/UNIAESO, 2021.

1.5 PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO

A CPA elaborou um Plano de Avaliação Institucional visando uma análise da IES, que integre a perspectiva de cada curso, alinhada ao Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI. O processo de autoavaliação da IES foi consolidado no 1º Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional/2021. Esse relatório contém o resultado do juízo de valor formulado por todos os participantes da pesquisa sobre a gestão **acadêmica** e **administrativa** da IES. São respondentes nesta pesquisa os coordenadores, o corpo docente, discente e técnico-administrativo.

Em função da pandemia do Novo Coronavírus - COVID - 19, foram publicadas pelo MEC portarias que dispõem sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais (MEC nº 343, de 17 de março de 2020; MEC nº 345, de 19 de março de 2020; MEC nº 473, de 12 de maio de 2020; MEC nº 544, de 16 de junho de 2020). Em 07 de dezembro foi publicada a portaria MEC nº 1038, que dispõe sobre o retorno das aulas presenciais e sobre o caráter excepcional de utilização de recursos educacionais digitais para a integralização da carga horária das atividades pedagógicas.

Em cumprimento a essa portaria, o CONSUN do Centro Universitário AESO-Barros Melo (UNIAESO) decidiu que as aulas em 2021 nos cursos de graduação e de pós-graduação *lato sensu* continuariam sendo ministradas por TICs como medida de prevenção à pandemia do COVID-19.

Conforme prevê essa portaria, as IES poderiam utilizar os recursos previstos no artigo 2º de forma integral nos casos de: suspensão das atividades letivas por determinação das autoridades locais, ou por condições sanitárias locais que trouxessem riscos à segurança das atividades letivas presenciais. Em nossa região, o número de infectados no período continuava alto e a vacinação dos docentes do ensino superior só iniciou em julho de 2021.

No que diz respeito às aulas, essas continuaram em 2021 a serem realizadas na plataforma *Google Hangout Meet* e as avaliações continuaram a ser realizadas pelo *Google Classroom*.

A CPA, ao longo desse período, teve que reavaliar o seu processo autoavaliativo para que o mesmo acontecesse de forma remota. Esta comissão elaborou novos formatos metodológicos que possibilitassem uma melhor leitura do funcionamento da IES, para isso os instrumentos de pesquisa foram ajustados.

Importante destacar que o processo de autoavaliação do UNIAESO se pauta pela transparência, livre de atitudes preconceituosas, tanto na comissão de trabalho como na comunidade acadêmica.

Os Relatórios de autoavaliação apontam as fragilidades e as potencialidades da Instituição, em relação ao seu desenvolvimento institucional e apresentam resultados que servem de referência para a efetivação de suas ações, pois é conhecimento para a tomada de decisões dos dirigentes da IES em relação à melhoria contínua da qualidade das atividades acadêmicas e de gestão, servindo assim de ferramenta de gestão.

1.5.1 Justificativa

O plano de autoavaliação elaborado pela CPA em 2021 adota uma sistemática de consulta à comunidade acadêmica, a fim de diagnosticar a eficiência e eficácia do trabalho desenvolvido, bem como os pontos a serem fortalecidos. Em nenhum momento os dados da

avaliação institucional são utilizados como pretexto para qualquer tipo de coação ou coerção, mas para apontar os eventuais problemas detectados.

A autoavaliação é um momento valioso para a reiteração de práticas consideradas desejáveis, face aos objetivos propostos pela Instituição. O interesse é sempre aperfeiçoar o desenvolvimento institucional, além de garantir o que prevê a Lei nº 10.861/2004 e agir em conformidade com a Nota Técnica nº 65/2014 do INEP/DAES/CONAES.

As análises, reflexões e proposições geradas por este relatório devem subsidiar o planejamento e as ações da IES a curto, médio e longo prazo. Desse modo, a CPA apresenta este 1º Relatório versão parcial para o triênio (2021/2022/2023) na certeza de que os resultados servirão aos Gestores para adoção das estratégias na realização da Missão Institucional.

1.5.2 Objetivos da Autoavaliação no UNIAESO

A CPA procurou atender à necessidade de autoavaliação contínua e organizada da IES, através de métodos avaliativos de simples entendimento e administração. O propósito da Comissão foi a realização de um diagnóstico acerca das potencialidades e limites da IES a partir da aferição do Grau de Satisfação de todos os participantes do processo de modo a oferecer aos gestores uma análise do todo.

1.5.2.1 Objetivo Geral

A autoavaliação tem como objetivo geral acompanhar as ações planejadas pela IES, assim como identificar as causas de suas fragilidades e indicar alternativas de solução. Ela representa um importante instrumento para a tomada de decisões, pois de seu processo resulta um relatório, contendo análises, críticas e sugestões.

1.5.2.2 Objetivos Específicos

Como objetivos específicos, a CPA buscou:

- aperfeiçoar o crescimento e consolidação institucional; melhorar a qualidade da educação oferecida pela IES;
- identificar as políticas institucionais de ensino, pesquisa e extensão;
- identificar como a estrutura curricular contempla a flexibilidade, a interdisciplinaridade, a acessibilidade pedagógica e atitudinal, a articulação entre a teoria e a prática e a compatibilidade da carga horária total nos cursos;
- promover o aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais da IES, por meio da valorização de sua missão e da promoção dos valores democráticos;
- incentivar o respeito à diferença e à diversidade;
- aperfeiçoar instrumentos que permitirão a avaliação da IES, para que seja mantido o compromisso do UNIAESO com a comunidade acadêmica; aprimorar e atualizar o sistema de gestão;
- otimizar os recursos materiais e humanos, gerando melhores condições de trabalho para toda a comunidade acadêmica;
- melhorar os resultados de sua atividade fim, por meio de um processo de educação permanente comprometida com a qualidade;
- contribuir para o crescimento, desenvolvimento e aprimoramento do patrimônio humano, nas esferas técnica, científica e cultural, através do ensino da pesquisa e da extensão.

2 METODOLOGIA

A Autoavaliação Institucional 2021, que ocorreu no contexto da Pandemia do Novo Coronavírus, tem como objetivo não apenas a melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, mas também o despertar, nos membros da comunidade acadêmica, da autoconsciência de suas potencialidades, dos problemas atuais e dos desafios futuros.

A Comissão Própria de Avaliação, com base na experiência acumulada nos processos avaliativos anteriores, continua fazendo um diagnóstico acerca das potencialidades e limites da IES. O processo avaliativo ocorreu no final do segundo semestre, aplicou-se o instrumento para os quatro segmentos da IES: discentes, docentes, coordenadores e corpo técnico-administrativo, avaliando todos os eixos e as dimensões dispostos no Art. 3º, da Lei nº 10.861/2004.

2.1 COLETA INDIVIDUAL - INSTRUMENTO TRADICIONAL – 2021

O universo de sujeitos protagonistas da avaliação 2021 permite um bom nível de controle, possibilitando envolver a maior quantidade possível de participantes. Aplicou-se o instrumento tradicional de avaliação para os quatro segmentos da IES: discentes, docentes, corpo técnico-administrativo e coordenadores de curso.

2.1.1 Universo da Pesquisa

Participaram da pesquisa 138 (cento e trinta e oito) discentes; 45 (quarenta e cinco) docentes; 10 (dez) coordenadores de curso e 19 (dezenove) técnicos-administrativos.

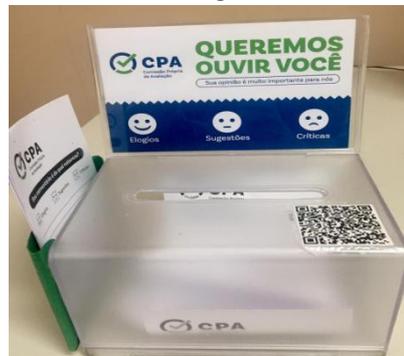
2.1.2 Escolha da Técnica e Instrumentos de Pesquisa

O processo de Autoavaliação caracterizou-se pela definição do instrumental mais adequado para a obtenção das informações necessárias, visando responder às questões avaliativas. A CPA adotou, como instrumento de coleta de dados para a Autoavaliação 2021,

um questionário estruturado, disponibilizado em 4 (quatro) versões para os segmentos: docente, coordenador, técnico-administrativo e discente. Os questionários contaram com perguntas comuns aos quatro segmentos, assim como perguntas específicas para cada um. Ao final do questionário, a CPA criou um campo para os respondentes registrarem suas críticas e/ou sugestões quanto ao questionário aplicado.

Como proposta inovadora, a CPA continuou utilizando em 2021 o instrumento de coleta de dados complementar – **as Caixas de Sugestões e Críticas**. As caixas ficam disponíveis durante todo ano e estão colocadas em 5 (cinco) pontos da IES – recepção, secretaria, biblioteca, setor financeiro e restaurante. A comunidade acadêmica pode escrever suas sugestões ou críticas no formulário físico ou no formulário digital através de QR Code. O objetivo desse Instrumento é promover a maior participação de todos no processo de melhoria da IES, possibilitando uma autoavaliação em qualquer período do ano. A CPA faz um levantamento das demandas que são apontadas e encaminha aos setores responsáveis. Posteriormente, cada setor informa para a CPA as ações que estão sendo providenciadas.

Figura 2: Caixa de sugestões e críticas.



Fonte: CPA – 2021.

Para elaboração das questões avaliativas nos questionários, foram identificadas as respectivas dimensões para cada eixo que seria avaliado, segundo a Nota Técnica nº 065 INEP/DAES/CONAES. Desse modo, os itens avaliados foram agrupados a partir da seguinte correlação entre Dimensões e Eixos:

Quadro 4: Quadro de correlação.

NOVO INSTRUMENTO	INSTRUMENTO ANTIGO
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição.
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade; Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes.
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Dimensão 5 - Políticas de Pessoal; Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição e Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.
Eixo 5 – Infraestrutura Física	Dimensão 7 - Infraestrutura Física

Fonte: CPA/UNIAESO, 2021.

A ferramenta utilizada para aplicação dos instrumentos de avaliação foi o sistema *Totvs RM*, que produziu chaves anônimas de acesso, permitindo a aplicação dos questionários via web e que forneceu, ao final do processo, um relatório com informações contendo uma visão geral das instâncias avaliadas.

Os dados referentes ao corpo discente, docente, técnico-administrativo e coordenação de curso foram enviados ao responsável pelo Suporte Técnico de Informática da IES, que se encarregou de fazer os devidos ajustes. As questões elaboradas estão associadas aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no Art. 3º, da Lei nº 10.861/2004, que institui o SINAES. A maioria delas é respondida com os conceitos: Atende Plenamente; Atende Parcialmente; Precisa Melhorar; Não Atende; Desconhece. Outras perguntas: Sim; Não. Além de caixa de texto com 200 caracteres – Espaço para sugestões e críticas.

A execução das atividades relacionadas aos instrumentos de avaliação (questionários) aplicados à comunidade acadêmica seguiu as seguintes etapas: a) revisão/adaptação dos questionários pela CPA; b) envio dos dados ao responsável pelo Suporte Técnico para formatação dos questionários a serem aplicados; c) testagem dos questionários, correções e reformulações necessárias; d) aplicação dos questionários; e) verificação dos dados coletados.

Além do instrumento avaliativo escolhido para a autoavaliação, a CPA vale-se dos resultados das Caixas de Sugestões e Críticas, de documentação oficial da IES, como o PDI, e de informações fornecidas pela Reitoria, Secretaria Acadêmica, pela Coordenação de Pesquisa, Extensão e Cooperação Internacional, pelo Setor da Biblioteca, pelo Setor do

Planejamento e Eventos, pela Central de Estágio e pelos Departamentos de Recursos Humanos e Financeiro da IES.

2.1.3 Aplicação do Questionário e Coleta de Dados

A autoavaliação institucional realizada pela Comissão Própria de Autoavaliação ocorreu através de questionário *on-line*, no seguinte período: 18/10 a 19/11/2021.

Os questionários foram aplicados durante a pandemia causada pela Covid-19. De tal forma, toda mobilização e sensibilização para participação na autoavaliação foram virtuais, através das mídias sociais e dos e-mails institucionais. Logo, os resultados aqui apresentados refletem, também, esse momento vivido por toda comunidade acadêmica.

Os questionários foram formatados para sua disponibilização *on-line* de forma simples e completa, preservando-se a identidade dos respondentes. Os docentes e discentes acessaram o questionário via portal no *TOTVS*. Para o corpo técnico-administrativo e coordenadores de curso, foi entregue via e-mail a senha individual de acesso ao questionário e o endereço da página na *internet* em que a avaliação estava hospedada. Isso permitiu que esses segmentos participassem da autoavaliação no horário e local que lhes fossem mais convenientes.

O instrumento metodológico utilizado preserva a identificação dos participantes na efetivação da sua avaliação. Daí, o estabelecimento de liberdade e tranquilidade na participação dos Discentes, Docentes, Coordenadores e Corpo Técnico-Administrativo que compõem a Comunidade Acadêmica do UNIAESO.

Esse instrumento adotado pela CPA é útil para conhecer potencialidades e fragilidades de maneira que a IES possa buscar corrigir e aperfeiçoar algumas fragilidades de sua gestão.

A participação do segmento discente, docente, coordenador e técnico-administrativo na Autoavaliação Institucional 2021 ocorreu da seguinte forma:

Quadro 5: Percentual de respondentes por segmento 2021

Segmento	Universo	Respondentes	%
Docente	56	45	80%
Coordenador	10	10	100%
Técnico-administrativo	21	19	90%
Discente matriculados	698	138	20%

Fonte: CPA/UNIAESO, 2021.

Verificamos com esses números que a IES mantém uma participação significativa nos segmentos: docentes, coordenadores e técnicos-administrativos. Isso devido ao trabalho contínuo da CPA na garantia da construção de uma cultura avaliativa permanente. Porém, constatamos que a participação do corpo discente diminuiu muito nos últimos dois anos (período da pandemia). Acreditamos que essa redução do número de respondentes nesse segmento é consequência do período prolongado de aulas em meios digitais e do distanciamento social.

Em função das aulas serem remotas em 2021, esta Comissão manteve suas campanhas de sensibilização pelas redes sociais, por *e-mail*, pelo *Site* da IES e nas salas de aula do *Google Classroom*. A necessidade do distanciamento social nos impediu de realizar atividades presenciais.

2.1.4 Tratamento dos Dados

Os dados coletados pelo instrumento de autoavaliação foram apresentados para cada item selecionado. Foram realizados alguns cruzamentos de variáveis com a finalidade de alcançar um melhor entendimento das informações coletadas.

Foi considerado para a análise dos dados o seguinte critério: quando a soma das respostas dadas para **Atende Plenamente** e **Atende Parcialmente** tem resultado **maior ou igual a 50%**, avaliamos que a Instituição atende as demandas apresentadas, ou seja, caracteriza-se como **potencialidade** da IES; quando o resultado desta soma é **menor que 50%**, os dados considerados foram os que apresentaram maior percentual nas outras respostas (Precisa melhorar; Não Atende; Desconhece), configurando-se assim em uma **fragilidade** institucional.

Após realizar a avaliação com a comunidade acadêmica, os resultados são sistematizados e entregues à gestão, aos coordenadores de curso e aos responsáveis por cada setor da IES para que fiquem cientes de como têm sido avaliados e proponham à gestão medidas de melhoria. A CPA entende que a sua atribuição é propiciar dados aos gestores e à comunidade acadêmica que sirvam para auxiliar na gestão de seus processos e na melhoria de seu desempenho.

2.2 DIVULGAÇÃO DAS ANÁLISES DOS RESULTADOS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

A CPA elaborou um plano de divulgação dos resultados das avaliações internas e externas realizadas em 2021 a partir de um balanço crítico de seus resultados com o propósito de consolidar a cultura avaliativa na IES.

2.2.1 Divulgação das Análises dos Resultados do Processo de Autoavaliação Institucional

Após a sistematização dos resultados serem entregues à gestão, aos coordenadores de curso e aos responsáveis por cada setor e departamento da IES para que estejam cientes de como foram avaliados, são feitas reuniões para discutir e propor medidas de melhoria que devem ser trabalhadas ao longo do ano, como também, formas de divulgação desses resultados. Além disso, essa comissão por estar em contato com todos os setores (técnicos-administrativos, coordenadores, docentes e discentes) contribui para a criação de espaços de esclarecimentos e orientações sobre a importância dessas avaliações.

Ainda como forma de divulgação e análise das autoavaliações, essa comissão realizará seminários de sensibilização e divulgação dos resultados da autoavaliação institucional, ampliará e aperfeiçoará os canais de divulgação para apresentar e discutir os resultados da autoavaliação e também estimulará a divulgação/sensibilização através de cartazes, das redes sociais e do site institucional com links direcionados para cada segmento.

2.2.2 Divulgação das Análises dos Resultados das Avaliações Externas

A CPA, em relação às avaliações externas, tem garantido a partir dos resultados apresentados pelo MEC, no primeiro momento, reunir com os órgãos gestores (Reitoria, Coordenadores de Curso e Gestores dos Setores) para discutir como os resultados dessas avaliações repercutem na IES. Após essa discussão, a comissão discute com o setor de comunicação para pensar sobre a melhor forma de divulgação para comunidade acadêmica. Essa divulgação deve contemplar toda IES e, ao mesmo tempo, quando necessário, ser direcionada especificamente ao público primário que foi contemplado na avaliação.

Além da utilização de todas as formas de divulgação, como sites e redes sociais, também serão necessárias palestras e debates para sensibilizar e explicar a importância que representam os resultados de tais avaliações para a vida acadêmica.

A CPA tem analisado e discutido cada relatório dos resultados das avaliações externas como forma de potencializar ainda mais o trabalho desenvolvido pela IES. Esses relatórios são discutidos junto à Reitoria e às coordenações.

3 DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APRESENTADOS POR EIXO

Nessa seção, os dados da autoavaliação 2021 relativos a cada eixo e dimensão serão apresentados. A seção está organizada em cinco subseções, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dimensões dispostas no Art. 3º, da Lei nº 10.861, que institui o SINAES. Os resultados são apresentados por segmento (discentes, docentes, coordenadores e técnicos-administrativos).

3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

O **CORPO DISCENTE** avaliou que a atuação da CPA atende plenamente (63%). Segue quadro:

Quadro 6: Planejamento e Avaliação/ Corpo Discente.

01 - Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Autoavaliação - CPA?		
Quantidade	Percentual	Resposta
56	39,16 %	Atende Plenamente
34	23,78 %	Atende Parcialmente
25	17,48 %	Precisa melhorar
4	2,80 %	Não Atende
24	16,78 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2021.

Com base nos dados abaixo, o **CORPO DOCENTE** do UNIAESO avaliou positivamente a atuação da CPA (91%). Quanto à divulgação, esse segmento considera que a instituição atende plenamente (73%).

Segue quadro:

Quadro 7: Planejamento e Avaliação/ Corpo Docente.

01 - Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Autoavaliação - CPA?		
Quantidade	Percentual	Resposta
38	84,44 %	Atende Plenamente
3	6,67 %	Atende Parcialmente
1	2,22 %	Precisa melhorar
3	6,67 %	Desconhece
02 - Como você avalia a divulgação dos resultados das avaliações externas realizadas pelo MEC (recredenciamento institucional; autorização, reconhecimento, renovação de reconhecimento de curso; Enade)?		

Quantidade	Percentual	Resposta
22	48,89 %	Atende Plenamente
11	24,44 %	Atende Parcialmente
8	17,78 %	Precisa melhorar
4	8,89 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2021.

Na tabela abaixo é possível observar que a atuação da CPA atende as expectativas dos **COORDENADORES** em 100%, como também a divulgação das avaliações externas (100%).

Segue quadro:

Quadro 8: Planejamento e Avaliação /Coordenadores.

01 - Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Autoavaliação - CPA?		
Quantidade	Percentual	Resposta
9	90 %	Atende Plenamente
1	10 %	Atende Parcialmente
02 - Como você avalia a divulgação dos resultados das avaliações externas realizadas pelo MEC (recredenciamento institucional; autorização, reconhecimento, renovação de reconhecimento de curso; Enade)?		
Quantidade	Percentual	Resposta
9	90%	Atende Plenamente
1	10 %	Atende Parcialmente

Fonte: UNIAESO, 2021.

O **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** avaliou de forma positiva a atuação da Comissão Própria de Autoavaliação (74%), como também a divulgação das avaliações externas (53%). Segue quadro:

Quadro 9: Planejamento e Avaliação /Corpo Técnico-administrativo.

01 - Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Autoavaliação - CPA?		
Quantidade	Percentual	Resposta
7	36,84 %	Atende Plenamente
7	36,84 %	Atende Parcialmente
5	26,32 %	Precisa melhorar
02 - Como você avalia a divulgação dos resultados das avaliações externas realizadas pelo MEC (recredenciamento institucional; autorização, reconhecimento, renovação de reconhecimento de curso; Enade)?		
Quantidade	Percentual	Resposta
4	21,05 %	Atende Plenamente
6	31,58 %	Atende Parcialmente
3	15,79 %	Precisa melhorar
4	21,05 %	Não Atende
2	10,53 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2021.

3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O **CORPO DISCENTE** avaliou que as Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente atendem plenamente (56%), mas 22,4% desse segmento avaliam que essas ações precisam melhorar.

Quadro 10: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional / Corpo Discente.

01 - Como você avalia a Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente (científica, tecnológica, cultural, técnica e artísticas)?		
Quantidade	Percentual	Resposta
51	35,66 %	Atende Plenamente
29	20,28 %	Atende Parcialmente
32	22,38 %	Precisa melhorar
13	9,09 %	Não Atende
18	12,59 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2021.

Os **DOCENTES** responderam que atende plenamente a atualização do currículo do curso que lecionam (87%) e a política institucional e as ações acadêmicas administrativas quanto aos programas de apoio à produção discente (71%). Também os professores avaliaram positivamente as Ações Acadêmicas Administrativas para as atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão (78%). Segue quadro:

Quadro 11: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional/Docentes.

01 - Como você avalia a Política de atualização curricular de ensino do seu curso?		
Quantidade	Percentual	Resposta
29	64,44 %	Atende Plenamente
10	22,22 %	Atende Parcialmente
3	6,67 %	Precisa melhorar
3	6,67 %	Desconhece
02 - Como você avalia a Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente (científica, tecnológica, cultural, técnica e artísticas)?		
Quantidade	Percentual	Resposta
20	44,44 %	Atende Plenamente
12	26,67 %	Atende Parcialmente
11	24,44 %	Precisa melhorar
1	2,22 %	Não Atende
1	2,22 %	Desconhece
03 - Como você avalia a Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas para as atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão?		
Quantidade	Percentual	Resposta
23	51,11 %	Atende Plenamente

12		26,67 %	Atende Parcialmente
6		13,33 %	Precisa melhorar
1		2,22 %	Não Atende
3		6,67 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2021.

Pode-se observar, no quadro abaixo, que os **COORDENADORES** avaliam bem o Projeto Pedagógico do Curso – PPC (100%), reconhecem que a política de atualização curricular de ensino do curso atende plenamente (100%), como também avaliam que as políticas institucionais relacionadas às Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente atendem plenamente (90%).

Isso mostra o compromisso do UNIAESO em manter a qualidade do ensino ajustada às demandas do mercado de trabalho. Outro aspecto também avaliado positivamente refere-se às Ações Acadêmicas Administrativas para as atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão (90%).

Segue quadro:

Quadro 12: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional/Coordenadores.

01 - Como você avalia o Projeto Pedagógico do Curso - PPC?			
Quantidade		Percentual	Resposta
9		90 %	Atende Plenamente
1		10 %	Atende Parcialmente
02 - Como você avalia a Política de atualização curricular de ensino do seu curso?			
Quantidade		Percentual	Resposta
8		80 %	Atende Plenamente
2		20 %	Atende Parcialmente
03 - Como você avalia a Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente (científica, tecnológica, cultural, técnica e artísticas)?			
Quantidade		Percentual	Resposta
6		60 %	Atende Plenamente
3		30 %	Atende Parcialmente
1		10 %	Precisa melhorar
04 - Como você avalia a Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas para as atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão?			
Quantidade		Percentual	Resposta
3		30 %	Atende Plenamente
6		60 %	Atende Parcialmente
1		10 %	Precisa melhorar

Fonte: UNIAESO, 2021.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Na avaliação do **CORPO DISCENTE**, as atividades de responsabilidade social desenvolvidas pelo UNIAESO atendem plenamente (62%). Segue quadro:

Quadro 13: Responsabilidade Social/ Corpo Discente.

01 - A responsabilidade social está diretamente ligada ao conceito de inclusão social a serviços e atividades de educação, saúde, cultura, lazer, esporte, trabalhos com a comunidade, dentre outros. Como você avalia as atividades de responsabilidade social desenvolvidas pelo Centro Universitário AESO Barros Melo nesse contexto de Pandemia?		
Quantidade	Percentual	Resposta
61	42,66 %	Atende Plenamente
28	19,58 %	Atende Parcialmente
24	16,78 %	Precisa melhorar
11	7,69 %	Não Atende
19	13,29 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2021.

Os **DOCENTES** avaliaram que atendem plenamente as atividades de responsabilidade social realizadas pelo UNIAESO (71%). Segue quadro:

Quadro 14: Responsabilidade Social/ Corpo Docente.

01 - A responsabilidade social está diretamente ligada ao conceito de inclusão social a serviços e atividades de educação, saúde, cultura, lazer, esporte, trabalhos com a comunidade, dentre outros. Como você avalia as atividades de responsabilidade social desenvolvidas pelo Centro Universitário AESO Barros Melo neste contexto de Pandemia e de Isolamento social?		
Quantidade	Percentual	Resposta
22	48,89 %	Atende Plenamente
10	22,22 %	Atende Parcialmente
4	8,89 %	Precisa melhorar
2	4,44 %	Não Atende
7	15,56 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2021.

Quanto às atividades de responsabilidade social promovidas no UNIAESO, os **COORDENADORES** avaliaram que a IES atende plenamente (100%). Segue quadro:

Quadro 15: Responsabilidade Social/ Coordenadores.

01 - A responsabilidade social está diretamente ligada ao conceito de inclusão social a serviços e atividades de educação, saúde, cultura, lazer, esporte, trabalhos com a comunidade, dentre outros. Como você avalia as atividades de responsabilidade social desenvolvidas pelo Centro Universitário AESO Barros Melo neste contexto de Pandemia e de Isolamento social?		
Quantidade	Percentual	Resposta
6	60 %	Atende Plenamente
4	40 %	Atende Parcialmente

Fonte: UNIAESO, 2021.

As atividades de responsabilidade social promovidas pela instituição, segundo o **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**, precisam melhorar (47,37%).

Segue quadro:

Quadro 16: Responsabilidade Social/ Corpo Técnico-administrativo.

01- A responsabilidade social está diretamente ligada ao conceito de inclusão social a serviços e atividades de educação, saúde, cultura, lazer, esporte, trabalhos com a comunidade, dentre outros. Como você avalia as atividades de responsabilidade social desenvolvidas pelo Centro Universitário AESO Barros Melo neste contexto de Pandemia e de Isolamento social?

Quantidade	Percentual	Resposta
4	21,05 %	Atende Plenamente
3	15,79 %	Atende Parcialmente
9	47,37 %	Precisa melhorar
2	10,53 %	Não Atende
1	5,26 %	Desconhece

Fonte: UNAESO, 2021.

3.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Em relação à Dimensão 2, o **CORPO DISCENTE** avaliou que os projetos, as atividades e as ações de extensão propostas pela IES, atendem plenamente (66,4%), quanto à utilização pelos professores das tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégias de ensino, 86,7% avaliaram que atendem plenamente.

Quanto à política de ensino, em que foi avaliado o sistema de aulas remotas, 85,3% dos **DISCENTES** responderam que esse sistema de aulas atende plenamente. Os alunos também avaliaram que: a adequação do conteúdo e dos materiais disponibilizados via *google classroom* (87%); as metodologias de ensino utilizadas nas aulas remotas desafiaram a aprofundaram conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas (79,72%); as aulas remotas propiciaram experiências de aprendizagem inovadoras e empreendedoras (62,24%) e as provas realizadas remotamente atenderam às expectativas (80,4%) atendem plenamente.

Segue quadro:

Quadro 17: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão / Corpo Discente.

1 - Como você avalia os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES (lives, webinários, etc)?		
Quantidade	Percentual	Resposta
56	39,16 %	Atende Plenamente
39	27,27 %	Atende Parcialmente
27	18,88 %	Precisa melhorar
11	7,69 %	Não Atende
10	6,99 %	Desconhece
2 - Como você avalia a utilização pelos professores das tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégias de ensino (plataforma <i>Google Classroom</i>, <i>Google Hangouts Meet</i>, ambiente virtual de aprendizagem, etc.)?		
Quantidade	Percentual	Resposta
80	55,94 %	Atende Plenamente
44	30,77 %	Atende Parcialmente
16	11,19 %	Precisa melhorar
3	2,10 %	Não Atende
3 - Como você avalia as aulas remotas na plataforma de videoconferência <i>Google Hangouts Meet</i>?		
Quantidade	Percentual	Resposta
89	62,24 %	Atende Plenamente
33	23,08 %	Atende Parcialmente
12	8,39 %	Precisa melhorar
1	0,70 %	Não Atende
8	5,59 %	Desconhece
4 - Como você avalia a adequação do conteúdo e dos materiais disponibilizados via <i>google classroom</i>?		
Quantidade	Percentual	Resposta
86	60,14 %	Atende Plenamente
39	27,27 %	Atende Parcialmente
17	11,89 %	Precisa melhorar
1	0,70 %	Não Atende
5 - As metodologias de ensino utilizadas nas aulas remotas desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?		
Quantidade	Percentual	Resposta
114	79,72 %	Sim
29	20,28 %	Não
6 - As aulas remotas propiciam experiências de aprendizagem inovadoras e empreendedoras?		
Quantidade	Percentual	Resposta
89	62,24 %	Sim
54	37,76 %	Não
7 - As provas realizadas remotamente atenderam as suas expectativas?		
Quantidade	Percentual	Resposta
115	80,42 %	Sim
28	19,58 %	Não

Fonte: UNAESO, 2021.

Quanto às aulas no sistema EaD, os **DISCENTES** avaliaram que a adequação do conteúdo e dos materiais disponibilizados na plataforma virtual de aprendizagem *Blackboard*

atende plenamente (54,5%), mas quanto às aulas EaD via plataforma virtual *Blackboard* (21%) responderam que precisa melhorar.

Quadro 18: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão / Disciplinas EaD/Corpo Discente.

1 - Como você avalia a adequação do conteúdo e dos materiais disponibilizados na plataforma virtual de aprendizagem <i>Blackboard</i>?		
Quantidade	Percentual	Resposta
51	35,66 %	Atende Plenamente
27	18,88 %	Atende Parcialmente
28	19,58 %	Precisa melhorar
14	9,79 %	Não Atende
23	16,08 %	Desconhece
2 - Como você avalia as aulas EaD via plataforma virtual de aprendizagem <i>Blackboard</i>?		
Quantidade	Percentual	Resposta
48	33,57 %	Atende Plenamente
22	15,38 %	Atende Parcialmente
30	20,98 %	Precisa melhorar
19	13,29 %	Não Atende
24	16,78 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2021.

O **CORPO DOCENTE** avaliou que a IES atende plenamente quanto: ao apoio à produção acadêmica docente e à sua publicação no contexto de PANDEMIA (67%); aos projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES (87%) e as aulas remotas na plataforma de videoconferência *Google Hangout Meet* (93%). Segue quadro:

Quadro 19: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão /Corpo Docente.

1 - Como você avalia o apoio à produção acadêmica docente e à sua publicação no contexto de PANDEMIA?		
Quantidade	Percentual	Resposta
18	40,00 %	Atende Plenamente
12	26,67 %	Atende Parcialmente
11	24,44 %	Precisa melhorar
2	4,44 %	Não Atende
2	4,44 %	Desconhece
2 - Como você avalia os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES (lives, webinários, etc)?		
Quantidade	Percentual	Resposta
28	62,22 %	Atende Plenamente
11	24,44 %	Atende Parcialmente
5	11,11 %	Precisa melhorar
1	2,22 %	Desconhece
3 - Como você avalia as aulas remotas na plataforma de videoconferência <i>Google Hangouts Meet</i>?		
Quantidade	Percentual	Resposta
31	68,89 %	Atende Plenamente
11	24,44 %	Atende Parcialmente

1		2,22 %	Precisa melhorar
2		4,44 %	Não Atende

Fonte: UNIAESO, 2021.

Os **COORDENADORES** também avaliaram que atendem plenamente: o apoio à produção acadêmica docente e à sua publicação no contexto de PANDEMIA (80%); os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES (80%) e as aulas remotas na plataforma de videoconferência *Google Hangout Meet* (80%).

Segue quadro:

Quadro 20: Políticas Acadêmicas/Coordenadores.

1 - Como você avalia o apoio à produção acadêmica docente e à sua publicação no contexto de PANDEMIA?			
Quantidade		Percentual	Resposta
4		40 %	Atende Plenamente
4		40 %	Atende Parcialmente
2		20 %	Precisa melhorar
2 - Como você avalia os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES este ano?			
Quantidade		Percentual	Resposta
4		40 %	Atende Plenamente
4		40 %	Atende Parcialmente
2		20 %	Precisa melhorar
3 - Como você avalia as aulas remotas na plataforma de videoconferência <i>Google Hangouts Meet</i>?			
Quantidade		Percentual	Resposta
5		50 %	Atende Plenamente
3		30 %	Atende Parcialmente
1		10 %	Precisa melhorar
1		10 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2021.

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

O **CORPO DISCENTE** avaliou que a Comunicação do UNIAESO com comunidade externa atende plenamente (78%), da mesma forma, 62% responderam que atende plenamente a comunicação com a comunidade interna na divulgação dos eventos, dos cursos, dos programas, da extensão, da iniciação científica e dos serviços que a IES oferece. Por outro lado, 30% consideram que a comunicação interna precisa melhorar.

Segue quadro:

Quadro 21: Comunicação com a Sociedade/Corpo Discente.

01 - Como você avalia a Comunicação do UNIAESO com a COMUNIDADE EXTERNA (site institucional, jornais, outdoors, redes sociais, etc.) referente à eficiência quanto à divulgação dos cursos, dos programas, da extensão, das lives, dos webinários, etc.?		
Quantidade	Percentual	Resposta
71	49,65 %	Atende Plenamente
40	27,97 %	Atende Parcialmente
18	12,59 %	Precisa melhorar
9	6,29 %	Não Atende
5	3,50 %	Desconhece
02 - Como você avalia a COMUNICAÇÃO INTERNA (site institucional, ouvidoria, aplicativos de mensagens, redes sociais, e-mail, etc.) e as ORIENTAÇÕES SOBRE AS DISCIPLINAS, quanto aos dias e horários das aulas remotas, disponibilidade de materiais e vídeos, atividades, avaliações na plataforma <i>Google Classroom</i> e no Portal UNIAESO?		
Quantidade	Percentual	Resposta
50	34,97 %	Atende Plenamente
38	26,57 %	Atende Parcialmente
43	30,07 %	Precisa melhorar
12	8,39 %	Não Atende

Fonte: UNIAESO, 2021.

O **CORPO DOCENTE** reconhece que a comunicação externa e interna da IES atende plenamente, respectivamente 82% e 87%, conforme quadro abaixo.

Quadro 22: Comunicação com a Sociedade/Corpo Docente.

01 - Como você avalia a Comunicação do UNIAESO com a COMUNIDADE EXTERNA (site institucional, ouvidoria, jornais, outdoors, redes sociais, etc.) referente à eficiência quanto à divulgação dos cursos, dos programas, da extensão, das lives, dos webinários, etc.?		
Quantidade	Percentual	Resposta
24	53,33 %	Atende Plenamente
13	28,89 %	Atende Parcialmente
5	11,11 %	Precisa melhorar
1	2,22 %	Não Atende
2	4,44 %	Desconhece
02 - Como você avalia a Comunicação do UNIAESO com a COMUNIDADE INTERNA (neste contexto de PANDEMIA) na divulgação dos eventos, dos cursos, dos programas, da extensão, dos serviços que a IES oferece?		
Quantidade	Percentual	Resposta
27	60,00 %	Atende Plenamente
12	26,67 %	Atende Parcialmente
4	8,89 %	Precisa melhorar
1	2,22 %	Não Atende
1	2,22 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2021.

Os **COORDENADORES**, quanto à comunicação externa e interna do UNIAESO, avaliaram que a IES atende plenamente, respectivamente (100%) e (100%).

Segue quadro:

Quadro 23: Comunicação com a Sociedade/Coordenadores.

01 - Como você avalia a Comunicação do UNIAESO com a COMUNIDADE EXTERNA (site institucional, ouvidoria, jornais, outdoors, redes sociais, etc.) referente à eficiência quanto à divulgação dos cursos, dos programas, da extensão, das lives, dos webinários, etc?		
Quantidade	Percentual	Resposta
5	50 %	Atende Plenamente
5	50 %	Atende Parcialmente
02 - Como você avalia a Comunicação do UNIAESO com a COMUNIDADE INTERNA (neste contexto de PANDEMIA) na divulgação dos eventos, dos cursos, dos programas, da extensão, dos serviços que a IES oferece?		
Quantidade	Percentual	Resposta
5	50 %	Atende Plenamente
5	50 %	Atende Parcialmente

Fonte: UNIAESO, 2021.

Na análise dos dados do **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**, observa-se que, quanto à comunicação externa e interna do UNIAESO, esse segmento avalia que **precisa melhorar**, respectivamente 58% e 58%. Em relação à comunicação entre os setores, 63,2% acreditam que também **precisa melhorar**. Segue quadro:

Quadro 24: Comunicação com a Sociedade/Corpo Técnico-administrativo.

01 - Como você avalia a Comunicação do UNIAESO com a COMUNIDADE EXTERNA (site institucional, ouvidoria, jornais, outdoors, redes sociais, etc.) referente à eficiência quanto à divulgação dos cursos, dos programas, da extensão, das lives, dos webinários, etc?		
Quantidade	Percentual	Resposta
5	26,32 %	Atende Plenamente
1	5,26 %	Atende Parcialmente
11	57,89 %	Precisa melhorar
2	10,53 %	Não Atende
02 - Como você avalia a Comunicação do UNIAESO com a COMUNIDADE INTERNA (neste contexto de PANDEMIA) na divulgação dos eventos, dos cursos, dos programas, da extensão, dos serviços que a IES oferece?		
Quantidade	Percentual	Resposta
4	21,05 %	Atende Plenamente
2	10,53 %	Atende Parcialmente
11	57,89 %	Precisa melhorar
1	5,26 %	Não Atende
1	5,26 %	Desconhece
03 - Como você avalia o processo de comunicação entre os diversos setores e o setor em que você trabalha?		
Quantidade	Percentual	Resposta
2	10,53 %	Atende Plenamente
3	15,79 %	Atende Parcialmente
12	63,16 %	Precisa melhorar
1	5,26 %	Não Atende
1	5,26 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2021.

3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

O **CORPO DISCENTE** apontou que as oportunidades de estágio oferecidas e a divulgação das mesmas pela Instituição **precisam melhorar** (23%). Importante destacar que 19% desse segmento desconhecem essa política de atendimento.

Segue quadro:

Quadro 25: Política de Atendimento aos Discentes/Corpo Discente.

01 - Como você avalia as oportunidades de estágio oferecidas e a divulgação das mesmas pela Instituição?		
Quantidade	Percentual	Resposta
28	19,58 %	Atende Plenamente
27	18,88 %	Atende Parcialmente
33	23,08 %	Precisa melhorar
28	19,58 %	Não Atende
27	18,88 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2021.

3.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Os **DOCENTES** avaliaram que a IES atende plenamente quanto: Adequação da Formação e da Capacitação Docente às necessidades de melhorias no desempenho para o contexto das Aulas Remotas (80%); o apoio do UNIAESO para a qualificação docente (62%), o Plano de Cargo, Carreira e Salários do Corpo Docente e seus critérios de progressão (73%).

Segue quadro abaixo:

Quadro 26: Políticas de Pessoal/Docentes.

1 - Como você avalia a Adequação da Formação e da Capacitação Docente às necessidades de melhorias no desempenho para o contexto das Aulas Remotas?		
Quantidade	Percentual	Resposta
25	55,56 %	Atende Plenamente
11	24,44 %	Atende Parcialmente
5	11,11 %	Precisa melhorar
3	6,67 %	Não Atende
1	2,22 %	Desconhece
2 - Como você avalia o apoio do UNIAESO para a qualificação docente?		
Quantidade	Percentual	Resposta
18	40,00 %	Atende Plenamente
10	22,22 %	Atende Parcialmente
11	24,44 %	Precisa melhorar

2	4,44 %	Não Atende
4	8,89 %	Desconhece
3 - Como você avalia o Plano de Cargo, Carreira e Salários do Corpo Docente e seus critérios de progressão?		
Quantidade	Percentual	Resposta
20	44,44 %	Atende Plenamente
13	28,89 %	Atende Parcialmente
4	8,89 %	Precisa melhorar
6	13,33 %	Não Atende
2	4,44 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2021.

Os **COORDENADORES** avaliaram que atendem plenamente a adequação da Formação e da Capacitação Docente às necessidades de melhorias no desempenho para o contexto das Aulas Remotas (82%); o apoio para a qualificação docente (91%); as condições de trabalho oferecidas pelo UNIAESO (82%) e o Plano de Cargo, Carreira e Salários do Corpo Docente e seus critérios de progressão (91%). Segue quadro:

Quadro 27: Políticas de Pessoal/Coordenadores.

1 - Como você avalia a Adequação da Formação e da Capacitação Docente às necessidades de melhorias no desempenho para o contexto das Aulas Remotas?		
Quantidade	Percentual	Resposta
3	27,27 %	Atende Plenamente
5	54,55 %	Atende Parcialmente
2	18,18 %	Precisa melhorar
2 - Como você avalia o apoio do UNIAESO para a qualificação docente?		
Quantidade	Percentual	Resposta
3	27,27 %	Atende Plenamente
6	63,64 %	Atende Parcialmente
1	9,09 %	Precisa melhorar
3 - Como você avalia as condições de trabalho oferecidas pelo UNIAESO?		
Quantidade	Percentual	Resposta
6	63,64 %	Atende Plenamente
2	18,18 %	Atende Parcialmente
2	18,18 %	Precisa melhorar
4 - Como você avalia o Plano de Cargo, Carreira e Salários do Corpo Docente e seus critérios de progressão?		
Quantidade	Percentual	Resposta
7	72,73 %	Atende Plenamente
2	18,18 %	Atende Parcialmente
1	9,09 %	Precisa melhorar

Fonte: UNIAESO, 2021.

O **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** avalia que **precisa melhorar**: o incentivo/auxílio à formação e à capacitação do Corpo Técnico Administrativo oferecido (32%); a contribuição que a Instituição promove para o crescimento profissional dos funcionários (47%); o Plano de

Cargo, Carreira e Salários (53%); processo de avaliação de desempenho do plano de cargos e salários e seus critérios de progressão (42%); a divulgação dos resultados da Avaliação de Desempenho do Plano de Cargo, Carreira e Salários (42%) e as condições de trabalho oferecidas pelo UNIAESO (63%). Segue quadro abaixo:

Quadro 28: Políticas de Pessoal/Corpo Técnico-administrativo.

1 - Como você avalia o incentivo/auxílio à formação e à capacitação do Corpo Técnico-Administrativo oferecido?		
Quantidade	Percentual	Resposta
2	10,53 %	Atende Plenamente
5	26,32 %	Atende Parcialmente
6	31,58 %	Precisa melhorar
5	26,32 %	Não Atende
1	5,26 %	Desconhece
2 - Como você avalia a contribuição que a Instituição promove para o crescimento profissional dos funcionários?		
Quantidade	Percentual	Resposta
2	10,53 %	Atende Plenamente
1	5,26 %	Atende Parcialmente
9	47,37 %	Precisa melhorar
4	21,05 %	Não Atende
3	15,79 %	Desconhece
3 - Como você avalia o Plano de Cargo, Carreira e Salários?		
Quantidade	Percentual	Resposta
3	15,79 %	Atende Plenamente
3	15,79 %	Atende Parcialmente
10	52,63 %	Precisa melhorar
3	15,79 %	Não Atende
4 - Como você avalia o processo de avaliação de desempenho do plano de cargos e salários e seus critérios de progressão?		
Quantidade	Percentual	Resposta
2	10,53 %	Atende Plenamente
5	26,32 %	Atende Parcialmente
8	42,11 %	Precisa melhorar
3	15,79 %	Não Atende
1	5,26 %	Desconhece
5 - Como você avalia a divulgação dos resultados da Avaliação de Desempenho do Plano de Cargo, Carreira e Salários?		
Quantidade	Percentual	Resposta
1	5,26 %	Atende Plenamente
4	21,05 %	Atende Parcialmente
8	42,11 %	Precisa melhorar
3	15,79 %	Não Atende
3	15,79 %	Desconhece
6 - Como você avalia as condições de trabalho oferecidas pelo UNIAESO?		
Quantidade	Percentual	Resposta
4	21,05 %	Atende Plenamente

3	15,79 %	Atende Parcialmente
12	63,16 %	Precisa melhorar

Fonte: UNIAESO, 2021.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Quanto à Dimensão 6, o **CORPO DISCENTE** respondeu que atuação da Reitoria atende plenamente (56%). Esse segmento também considera que a instituição atende plenamente quanto à atuação da Secretaria Acadêmica (64%); à atuação do setor Financeiro/Protocolo (73%), à atuação do Setor de Informática (72%); à Biblioteca (59%) à Recepção e ao atendimento telefônico (73%). Destaca-se aqui o desconhecimento desse segmento em relação à Assessoria Pedagógica (39%); à Central de Estágio (32%); à Ouvidoria (35%); e ao Fale Conosco (35%).

Segue quadro abaixo:

Quadro 29: Organização e Gestão da Instituição/Corpo Discente.

Considerando os aspectos de organização, informatização, comunicação, agilidade no atendimento, na resolução de problemas e disponibilidade de documentos, como você avalia:

01 - Reitoria?		
Quantidade	Percentual	Resposta
53	37,06 %	Atende Plenamente
27	18,88 %	Atende Parcialmente
31	21,68 %	Precisa melhorar
20	13,99 %	Não Atende
12	8,39 %	Desconhece
02 - Secretaria Acadêmica?		
Quantidade	Percentual	Resposta
60	41,96 %	Atende Plenamente
31	21,68 %	Atende Parcialmente
33	23,08 %	Precisa melhorar
13	9,09 %	Não Atende
6	4,20 %	Desconhece
03 - Setor Financeiro/Protocolo?		
Quantidade	Percentual	Resposta
72	50,35 %	Atende Plenamente
33	23,08 %	Atende Parcialmente
23	16,08 %	Precisa melhorar
8	5,59 %	Não Atende
7	4,90 %	Desconhece
04 - Central de Estágio (CEA)?		
Quantidade	Percentual	Resposta

31		21,68 %	Atende Plenamente
23		16,08 %	Atende Parcialmente
24		16,78 %	Precisa melhorar
19		13,29 %	Não Atende
46		32,17 %	Desconhece
05 - Assessoria Pedagógica?			
Quantidade		Percentual	Resposta
43		30,07 %	Atende Plenamente
25		17,48 %	Atende Parcialmente
13		9,09 %	Precisa melhorar
6		4,20 %	Não Atende
56		39,16 %	Desconhece
06 - Setor de Informática - TI (Tecnologia da Informação)?			
Quantidade		Percentual	Resposta
63		44,06 %	Atende Plenamente
40		27,97 %	Atende Parcialmente
17		11,89 %	Precisa melhorar
3		2,10 %	Não Atende
20		13,99 %	Desconhece
07 - Biblioteca?			
Quantidade		Percentual	Resposta
57		39,86 %	Atende Plenamente
28		19,58 %	Atende Parcialmente
18		12,59 %	Precisa melhorar
7		4,90 %	Não Atende
33		23,08 %	Desconhece
08 - Recepção e atendimento telefônico?			
Quantidade		Percentual	Resposta
68		47,55 %	Atende Plenamente
36		25,17 %	Atende Parcialmente
24		16,78 %	Precisa melhorar
7		4,90 %	Não Atende
8		5,59 %	Desconhece
09 - Ouvidoria?			
Quantidade		Percentual	Resposta
39		27,27 %	Atende Plenamente
27		18,88 %	Atende Parcialmente
17		11,89 %	Precisa melhorar
10		6,99 %	Não Atende
50		34,97 %	Desconhece
10 - Fale Conosco?			
Quantidade		Percentual	Resposta
43		30,07 %	Atende Plenamente
24		16,78 %	Atende Parcialmente
18		12,59 %	Precisa melhorar
8		5,59 %	Não Atende
50		34,97 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2021.

Na avaliação do **CORPO DOCENTE**, a IES atende plenamente quanto à: atuação da Reitoria (84%); do Coordenador do curso (98%); da Secretaria Acadêmica (100%); do Setor Financeiro/Protocolo (82%); do Setor de Recursos Humanos – RH (93%); da Assessoria Pedagógica (69%); do Setor de Informática (93%); do Setor de Planejamento e Eventos (71%); da Biblioteca (78%) e da Recepção e do atendimento telefônico (91%).

Importante destacar que 49% dos professores desconhecem a atuação da Ouvidoria e 49% do Fale conosco. Segue quadro abaixo:

Quadro 30: Organização e Gestão da Instituição/Corpo Docente.

Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilidade de documentos, como você avalia os seguintes setores:			
1 - Reitoria?			
Quantidade		Percentual	Resposta
31		68,89 %	Atende Plenamente
7		15,56 %	Atende Parcialmente
1		2,22 %	Precisa melhorar
1		2,22 %	Não Atende
5		11,11 %	Desconhece
2 - Coordenador de Curso?			
Quantidade		Percentual	Resposta
43		95,56 %	Atende Plenamente
1		2,22 %	Atende Parcialmente
1		2,22 %	Precisa melhorar
3 - Secretaria Acadêmica?			
Quantidade		Percentual	Resposta
40		88,89 %	Atende Plenamente
5		11,11 %	Atende Parcialmente
4 - Financeiro/Protocolo?			
Quantidade		Percentual	Resposta
34		75,56 %	Atende Plenamente
3		6,67 %	Atende Parcialmente
8		17,78 %	Desconhece
5 - O setor de Recursos Humanos - RH?			
Quantidade		Percentual	Resposta
40		88,89 %	Atende Plenamente
2		4,44 %	Atende Parcialmente
3		6,67 %	Precisa melhorar
6 - Assessoria Pedagógica?			
Quantidade		Percentual	Resposta
29		64,44 %	Atende Plenamente
2		4,44 %	Atende Parcialmente
2		4,44 %	Precisa melhorar
12		26,67 %	Desconhece
7 - Informática - TI (Tecnologia da Informação)?			
Quantidade		Percentual	Resposta
37		82,22 %	Atende Plenamente

5		11,11 %	Atende Parcialmente
3		6,67 %	Precisa melhorar
8 - Planejamento e Eventos?			
Quantidade		Percentual	Resposta
26		57,78 %	Atende Plenamente
6		13,33 %	Atende Parcialmente
3		6,67 %	Precisa melhorar
10		22,22 %	Desconhece
9 - Biblioteca?			
Quantidade		Percentual	Resposta
29		64,44 %	Atende Plenamente
6		13,33 %	Atende Parcialmente
4		8,89 %	Precisa melhorar
1		2,22 %	Não Atende
5		11,11 %	Desconhece
10 - Recepção e atendimento telefônico?			
Quantidade		Percentual	Resposta
35		77,78 %	Atende Plenamente
6		13,33 %	Atende Parcialmente
1		2,22 %	Precisa melhorar
3		6,67 %	Desconhece
11 - Ouvidoria?			
Quantidade		Percentual	Resposta
15		33,33 %	Atende Plenamente
6		13,33 %	Atende Parcialmente
2		4,44 %	Precisa melhorar
22		48,89 %	Desconhece
12 - Fale conosco?			
Quantidade		Percentual	Resposta
20		44,44 %	Atende Plenamente
2		4,44 %	Atende Parcialmente
1		2,22 %	Precisa melhorar
22		48,89 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2021.

Os **COORDENADORES** avaliaram que a IES atende plenamente quanto à atuação: da Reitoria (90%); da Secretaria Acadêmica (100%); do Setor Financeiro/Protocolo (90%); do Setor de Recursos Humanos – RH (100%); da Assessoria Pedagógica (90%); do Setor de Informática (90%); do Setor de Planejamento e Eventos (100%); da recepção e do atendimento telefônico (90%), da ouvidoria (70%) e do Fale conosco (70%).

Quadro 31: Organização e Gestão da Instituição/Coordenadores.

Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilidade de documentos, como você avalia:

1 - Reitoria?

Quantidade	Percentual	Resposta
9	90 %	Atende Plenamente
1	10 %	Precisa melhorar
2 - Secretaria Acadêmica?		
Quantidade	Percentual	Resposta
9	90 %	Atende Plenamente
1	10 %	Atende Parcialmente
3 - Setor Financeiro/Protocolo?		
Quantidade	Percentual	Resposta
8	80 %	Atende Plenamente
1	10 %	Atende Parcialmente
1	10 %	Desconhece
4 - O setor de Recursos Humanos - RH?		
Quantidade	Percentual	Resposta
9	90 %	Atende Plenamente
1	10 %	Atende Parcialmente
5 - Assessoria Pedagógica?		
Quantidade	Percentual	Resposta
8	80 %	Atende Plenamente
1	10 %	Atende Parcialmente
1	10 %	Desconhece
6 - Setor de Informática - TI (Tecnologia da Informação)?		
Quantidade	Percentual	Resposta
8	80 %	Atende Plenamente
1	10 %	Atende Parcialmente
1	10 %	Precisa melhorar
7 - Setor de Planejamento e Eventos?		
Quantidade	Percentual	Resposta
6	60 %	Atende Plenamente
4	40 %	Atende Parcialmente
8 - Recepção e atendimento telefônico?		
Quantidade	Percentual	Resposta
8	80 %	Atende Plenamente
1	10 %	Atende Parcialmente
1	10 %	Precisa melhorar
9 - Ouvidoria?		
Quantidade	Percentual	Resposta
6	60 %	Atende Plenamente
1	10 %	Atende Parcialmente
1	10 %	Precisa melhorar
2	20 %	Desconhece
10 - Fale conosco?		
Quantidade	Percentual	Resposta
6	60 %	Atende Plenamente
1	10 %	Atende Parcialmente
1	10 %	Precisa melhorar
2	20 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2021.

O **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** avaliou que a IES **atende plenamente** quanto à atuação: do Gestor de seu setor (84%); do planejamento de ações e atividades para a instituição no seu setor (63%); do setor de Recursos Humanos – RH (58%) e da ouvidoria (53%).

Esse segmento considera que **precisar melhorar** a atuação: da Reitoria (53%); do planejamento de ações e atividades para a instituição no seu setor (32%); do setor Recursos Humanos – RH (42%) e da ouvidoria (47%).

Segue quadro.

Quadro 32: Organização e Gestão da Instituição/Corpo Técnico-administrativo.

Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilidade de documentos, como você avalia:		
1 - Reitoria?		
Quantidade	Percentual	Resposta
2	10,53 %	Atende Plenamente
7	36,84 %	Atende Parcialmente
10	52,63 %	Precisa melhorar
2 - O Gestor de seu setor?		
Quantidade	Percentual	Resposta
13	68,42 %	Atende Plenamente
3	15,79 %	Atende Parcialmente
3	15,79 %	Precisa melhorar
3 - O planejamento de ações e atividades para a instituição no seu setor?		
Quantidade	Percentual	Resposta
7	36,84 %	Atende Plenamente
5	26,32 %	Atende Parcialmente
6	31,58 %	Precisa melhorar
1	5,26 %	Não Atende
4 - O setor de Recursos Humanos - RH?		
Quantidade	Percentual	Resposta
4	21,05 %	Atende Plenamente
7	36,84 %	Atende Parcialmente
8	42,11 %	Precisa melhorar
5 - Ouvidoria?		
Quantidade	Percentual	Resposta
5	26,32 %	Atende Plenamente
5	26,32 %	Atende Parcialmente
9	47,37 %	Precisa melhorar

Fonte: UNIAESO, 2021.

3.4.2.1 Avaliação dos Coordenadores de Curso pelos discentes

O **CORPO DISCENTE** está satisfeito com a atuação de seus coordenadores quanto à disponibilidade para a orientação acadêmica (92%) e ao empenho no desenvolvimento e na qualidade do curso, promovendo e estimulando eventos/discussões relativos ao momento atual (89%), como pode ser observado no quadro abaixo.

Quadro 33: Avaliação dos Coordenadores de Curso pelos discentes.

1 - O coordenador do curso está disponível para a orientação e o acompanhamento acadêmico dos estudantes?			
Quantidade		Percentual	Resposta
132		92,31 %	Sim
11		7,69 %	Não
2 - O coordenador está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso, promovendo e estimulando eventos/discussões relativos ao momento atual?			
Quantidade		Percentual	Resposta
128		89,51 %	Sim
15		10,49 %	Não

Fonte: UNIAESO, 2021.

3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA/VIRTUAL

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física/Virtual

A avaliação do **CORPO DISCENTE** quanto à infraestrutura física e virtual do UNIAESO foi satisfatória.

Esse segmento avaliou que a IES **atende plenamente** quanto ao acesso às Instalações administrativas (68%); ao caminho e ao acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem *Google Classroom* (90%); ao caminho para acessar as aulas remotas na plataforma de videoconferência *Google Hangouts Meet* (89%) e ao o acesso para a Biblioteca Digital UNIAESO (55%).

Quadro 34: Infraestrutura Física/Corpo Discente.

1 - Como você avalia o acesso às Instalações administrativas do UNIAESO?		
Quantidade	Percentual	Resposta
66	46,15 %	Atende Plenamente
32	22,38 %	Atende Parcialmente

27	18,88 %	Precisa melhorar
4	2,80 %	Não Atende
14	9,79 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2021.

Quadro 35: Infraestrutura Virtual /Corpo Discente.

Em relação à plataforma virtual de aprendizagem *Google Classroom* e *Blackboard*, a plataforma de videoconferência *Google Hangouts Meet* e a Biblioteca Digital do UNIAESO:

1 - Como você avalia o caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem *Google Classroom*?

Quantidade	Percentual	Resposta
101	70,63 %	Atende Plenamente
28	19,58 %	Atende Parcialmente
13	9,09 %	Precisa melhorar
1	0,70 %	Não Atende

2 - Como você avalia o caminho para acessar as aulas remotas na plataforma de videoconferência *Google Hangouts Meet*?

Quantidade	Percentual	Resposta
102	71,33 %	Atende Plenamente
26	18,18 %	Atende Parcialmente
9	6,29 %	Precisa melhorar
1	0,70 %	Não Atende
5	3,50 %	Desconhece

3 - Como você avalia o acesso para a Biblioteca Digital UNIAESO?

Quantidade	Percentual	Resposta
56	39,16 %	Atende Plenamente
23	16,08 %	Atende Parcialmente
27	18,88 %	Precisa melhorar
11	7,69 %	Não Atende
26	18,18 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2021.

Com relação à Infraestrutura Virtual das aulas no sistema EaD, os alunos avaliaram que a plataforma virtual de aprendizagem *Blackboard* (26%) e o caminho e o acesso para a disciplina na mesma plataforma (25%) **precisam melhorar**.

Quadro 36: Infraestrutura Virtual/Corpo Discente/ Disciplinas EaD.

Em relação à plataforma virtual de aprendizagem *Blackboard* do UNIAESO:

01 - Como você avalia a plataforma virtual de aprendizagem *Blackboard*?

Quantidade	Percentual	Resposta
45	31,47 %	Atende Plenamente
24	16,78 %	Atende Parcialmente
37	25,87 %	Precisa melhorar
16	11,19 %	Não Atende
21	14,69 %	Desconhece

02 - Como você avalia o caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem *Blackboard*?

Quantidade	Percentual	Resposta
43	30,07 %	Atende Plenamente
28	19,58 %	Atende Parcialmente
36	25,17 %	Precisa melhorar
16	11,19 %	Não Atende
20	13,99 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2021.

O **CORPO DOCENTE** avaliou que a IES atende plenamente quanto à infraestrutura física e virtual existente, segundo o quadro abaixo. Esse segmento avaliou que atende plenamente: o acesso às Instalações administrativas do UNIAESO (91%); o caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem *Google Classroom* (95,5%); o caminho para acessar as aulas remotas na plataforma de videoconferência *Google Hangout Meet* (91%); o acesso para a Biblioteca Digital UNIAESO (75,5%); os Recursos de tecnologias de informação e comunicação (plataforma virtual de aprendizagem *Google Classroom* e *Blackboard* e a plataforma de videoconferência *Google Hangouts Meet* (93%).

Quadro 37: Infraestrutura /Corpo Docente.

1 - Como você avalia o acesso às Instalações administrativas do UNIAESO?		
Quantidade	Percentual	Resposta
35	77,78 %	Atende Plenamente
6	13,33 %	Atende Parcialmente
3	6,67 %	Precisa melhorar
1	2,22 %	Não Atende

Fonte: UNIAESO, 2021.

Quadro 38: Infraestrutura Virtual /Corpo Docente.

Em relação à plataforma virtual de aprendizagem *Google Classroom* e *Blackboard*, a plataforma de videoconferência *Google Hangouts Meet* e a Biblioteca Digital do UNIAESO:

1 - Como você avalia o caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem *Google Classroom*?

Quantidade	Percentual	Resposta
39	86,67 %	Atende Plenamente
4	8,89 %	Atende Parcialmente
1	2,22 %	Precisa melhorar
1	2,22 %	Não Atende

2 - Como você avalia o caminho para acessar as aulas remotas na plataforma de videoconferência *Google Hangouts Meet*?

Quantidade	Percentual	Resposta
38	84,44 %	Atende Plenamente
3	6,67 %	Atende Parcialmente
3	6,67 %	Precisa melhorar
1	2,22 %	Não Atende

3 - Como você avalia o acesso para a Biblioteca Digital UNIAESO?

Quantidade	Percentual	Resposta
26	57,78 %	Atende Plenamente
8	17,78 %	Atende Parcialmente
3	6,67 %	Precisa melhorar
8	17,78 %	Desconhece

4 - Como você avalia os recursos de tecnologias de informação e comunicação (plataforma virtual de aprendizagem *Google Classroom* e *Blackboard* e a plataforma de videoconferência *Google Hangouts Meet*, etc)?

Quantidade	Percentual	Resposta
37	82,22 %	Atende Plenamente
5	11,11 %	Atende Parcialmente
2	4,44 %	Precisa melhorar
1	2,22 %	Não Atende

Fonte: UNIAESO, 2021.

Os **COORDENADORES** avaliaram que a infraestrutura do UNIAESO atende plenamente. A IES, para esse segmento, atende plenamente quanto: ao acesso às Instalações administrativas (100%); ao acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem *Google Classroom* (100%); ao caminho para acessar as aulas remotas na plataforma de videoconferência *Google Hangouts Meet* (100%); ao acesso para a Biblioteca Digital (90%) e aos Recursos de tecnologias de informação e comunicação (plataforma virtual de aprendizagem *Google Classroom* e *Blackboard*, a plataforma de videoconferência *Google Hangout Meet*) (100%).

Seguem quadros:

Quadro 39: Infraestrutura/Coordenadores.

1 - Como você avalia o acesso às Instalações administrativas do UNIAESO?		
Quantidade	Percentual	Resposta
8	81,82 %	Atende Plenamente
2	18,18 %	Atende Parcialmente

Fonte: UNIAESO, 2021.

Quadro 40: Infraestrutura Virtual / Coordenadores.

Em relação à plataforma virtual de aprendizagem <i>Google Classroom</i> e <i>Blackboard</i>, a plataforma de videoconferência <i>Google Hangouts Meet</i> e a Biblioteca Digital do UNIAESO:		
1 - Como você avalia o caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem <i>Google Classroom</i>?		
Quantidade	Percentual	Resposta
8	81,82 %	Atende Plenamente
2	18,18 %	Atende Parcialmente
2 - Como você avalia o caminho para acessar as aulas remotas na plataforma de videoconferência <i>Google Hangouts Meet</i>?		

Quantidade	Percentual	Resposta
8	81,82 %	Atende Plenamente
2	18,18 %	Atende Parcialmente
3 - Como você avalia o acesso para a Biblioteca Digital UNIAESO?		
Quantidade	Percentual	Resposta
4	45,45 %	Atende Plenamente
5	45,45 %	Atende Parcialmente
1	9,09 %	Precisa melhorar
4 - Como você avalia o acesso aos livros digitais e aos periódicos de artigos da Biblioteca Digital do UNIAESO?		
Quantidade	Percentual	Resposta
6	63,64 %	Atende Plenamente
3	27,27 %	Atende Parcialmente
1	9,09 %	Precisa melhorar
5 - Como você avalia os Recursos de tecnologias de informação e comunicação (plataforma virtual de aprendizagem Google Classroom e Blackboard, a plataforma de videoconferência Google Hangouts Meet e a Biblioteca Digital, etc)?		
Quantidade	Percentual	Resposta
6	63,64 %	Atende Plenamente
4	36,36 %	Atende Parcialmente

Fonte: UNIAESO, 2021.

Em relação às Instalações administrativas do UNIAESO, o **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** respondeu que a IES **atende plenamente** quanto às Instalações administrativas do setor que trabalha (53%). Mas, quanto aos espaços de convivência e alimentação, esse segmento avaliou que **precisam melhorar** (63%).

Quadro 41: Infraestrutura/Corpo Técnico-administrativo.

Considerando os aspectos de quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, como você avalia:		
1 - As Instalações Administrativas do setor que você trabalha?		
Quantidade	Percentual	Resposta
6	31,58 %	Atende Plenamente
4	21,05 %	Atende Parcialmente
8	42,11 %	Precisa melhorar
1	5,26 %	Não Atende
2 - Os espaços de convivência e alimentação (área de lazer, praça, sala de conveniência, espaço comum, etc.)?		
Quantidade	Percentual	Resposta
1	5,26 %	Atende Plenamente
4	21,05 %	Atende Parcialmente
12	63,16 %	Precisa melhorar
2	10,53 %	Não Atende

Fonte: UNIAESO, 2021.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021

Nesta seção, serão feitas análises a partir dos dados apresentados na seção anterior. As informações discutidas abaixo serão analisadas por cada Eixo e Dimensão.

4.1. EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

4.1.1 Análise de Dados Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Todos os segmentos da IES (Coordenadores, docentes, discentes e corpo técnico-administrativo) avaliaram que o UNIAESO vem atendendo e aperfeiçoando os seus processos avaliativos. Isso demonstra uma preocupação do UNIAESO em concretizar seu Plano de Autoavaliação Institucional baseado nas diretrizes gerais estabelecidas na Lei Nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o **SINAES**.

Os **DISCENTES** em 2021 avaliaram que a atuação da CPA (63%) atende plenamente. Para o **CORPO DOCENTE**, a atuação da CPA (91%) e a divulgação dos resultados das avaliações externas (73%) atenderam plenamente.

Da mesma forma, **COORDENADORES** e **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** avaliaram positivamente a atuação da CPA (100%), (74%) e a divulgação dos resultados das avaliações externas (100%), (53%).

De uma forma geral, verificou-se que os resultados demonstraram que há uma consolidação da política avaliativa da IES, conforme previsto no PDI, tendo como reflexo dessa política, a participação voluntária da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional.

A divulgação dos resultados ocorre por meio de campanhas de sensibilização (cartazes, redes sociais, TV Corporativa, visitas às salas, reunião com os setores e gestores). No *site* institucional, são disponibilizados informes com tais resultados, assim como o relatório da CPA para toda a comunidade interna e externa. Os relatórios de Autoavaliação Institucional elaborados pela CPA são utilizados pelos gestores como guia no planejamento das atividades acadêmicas ou administrativas.

As ações planejadas pela CPA para sua atuação no ano de 2021 foram discutidas e aprovadas pela comissão. A maior preocupação está em ampliar a participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação, principalmente do corpo discente, assim como, dar um retorno dos resultados da autoavaliação, além de aperfeiçoar os questionários que foram aplicados. Para isso, a CPA, após cada processo avaliativo, avalia:

1. A forma como vem sendo feita a divulgação dos resultados junto ao setor de Comunicação. Em 2021, esta comissão continuou inovando a divulgação fazendo uso das redes sociais (*Instagram e Facebook*);
2. Uma forma de ampliar a participação dos segmentos nos processos de autoavaliação. A CPA, por meio de reuniões com cada segmento, busca sensibilizar e conscientizar a comunidade acadêmica na participação do processo de autoavaliação;
3. Os instrumentos de avaliação propostos aos discentes, aos docentes, aos coordenadores e aos técnicos-administrativos, para torná-los mais objetivos e precisos de forma a obter respostas também cada vez mais precisas.

Outras ações também foram realizadas pela Comissão durante esse ciclo avaliativo:

- Consolidação 2020/2021 – Foram trabalhados os resultados da avaliação de 2020;
- A inserção do relatório no sistema e-MEC;
- Divulgação dos resultados de 2020 para toda a comunidade acadêmica;
- Realização de um balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados;
- Preparação/Sensibilização - Comunicação aos coordenadores e corpo docente, discente e técnico-administrativo sobre o processo avaliativo 2021;
- Visita às salas de aula (via *Google Classroom e Google Meet*) e setores, esclarecendo, tirando dúvidas, objetivando e explicando sobre o processo avaliativo;
- Reuniões (via *Google Meet*) com membros da comunidade acadêmica;
- Desenvolvimento - Levantamento de dados, documentação e aplicação da pesquisa com a comunidade acadêmica;
- Análise dos dados e redação do relatório pela CPA contemplando as informações e ações desenvolvidas no ano de 2021, bem como discutir o conteúdo relativo à avaliação anterior, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão;

- Reavaliação e meta-avaliação - discussão e reflexão com foco nos resultados obtidos no processo de autoavaliação.

4.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

4.2.1 Análise de Dados Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O **CORPO DISCENTE** avalia que as Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente atendem plenamente (56%), mas 22,4% desse segmento avaliam que essas ações precisam melhorar.

Da mesma forma o **CORPO DOCENTE** avalia que atendem plenamente a Política de atualização curricular de ensino dos cursos (87%) e a Política Institucional da IES e as Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente (71%). Da mesma forma, esse segmento avaliou positivamente as ações praticadas pelas IES que favorecem a relação entre ensino, pesquisa e extensão (78%). Conforme avaliado pelo **CORPO DOCENTE**, os currículos dos cursos que atuam são atualizados conforme as Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs) ou Catálogo Nacional dos Cursos Superiores de Tecnologia. Os docentes reconhecem a preocupação do UNIAESO em alinhar o perfil do egresso com o mercado profissional. A IES disponibiliza bolsas de iniciação a pesquisa, como também possibilita ajuda de custo para apresentação em congressos, eventos, etc.

Os **COORDENADORES** reconhecem que o Projeto Pedagógico do Curso – PPC (100%), a política de atualização curricular de ensino do curso (100%) e as políticas institucionais relacionadas às Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente precisam melhorar (90%) atendem plenamente. Também avaliaram que o UNIAESO atende plenamente quanto às Ações Acadêmicas Administrativas para as atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão (90%).

Esses resultados reforçam o compromisso da IES em manter a qualidade do ensino alinhada às expectativas do mercado de trabalho.

O UNIAESO tem como prática incentivar os cursos para que realizem ações que articulem ensino, pesquisa e extensão. Nesse relatório serão apresentadas as ações realizadas pelos cursos e pela IES ao longo de 2021.

Com base nos resultados apresentados, observa-se que as coordenações e o corpo docente, reconhecem que existe uma preocupação da IES em disponibilizar os documentos institucionais, como também buscar a atualização dos mesmos junto aos professores. Porém, é interessante que esta comissão reúna com os coordenadores e o corpo docente para que tracem proposta para dar continuidade na divulgação dos serviços existentes.

O PDI do UNIAESO tem norteado os objetivos para o planejamento institucional com o intuito de atender às demandas daqueles que fazem a comunidade acadêmica. Além do PDI, a IES mantém um regimento interno que atende à legislação vigente e aos objetivos institucionais ao estabelecer a forma de cumprimento das normas internas. O regimento está à disposição de alunos e professores na biblioteca e pode ser consultado a qualquer momento.

Dentre as Metas previstas no PDI, observou-se:

- o contínuo aperfeiçoamento da sistemática de avaliação e do acompanhamento das ações, que configuram o trabalho institucional, realçando parâmetros e critérios compatíveis com o cumprimento de sua missão;
- realização de capacitações semestrais de docentes e do corpo técnico-administrativo com vistas à integração de esforços da área acadêmica;
- atualização das ferramentas para auxílio no processo de ensino aprendizagem (*Blackboard, Google Classroom e Google Meet*);
- atualização dos regulamentos e normas da Instituição, quando necessário, visando melhorar e adequá-los periodicamente aos procedimentos e rotinas administrativas;
- ampliação do uso de novas Tecnologias de Informação e Comunicação;
- ampliação do acervo acadêmico, físico e virtual;
- credenciamento e autorização dos cursos superiores previstos de acordo com os prazos estabelecidos.

4.2.2 Análise de Dados Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

O CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO respondeu que as atividades de responsabilidade social realizadas pela IES precisam melhorar (47%). Esse resultado demonstra o prejuízo trazido pelo distanciamento social exigido pela pandemia.

Por outro lado, os **DISCENTES**, os **DOCENTES** e os **COORDENADORES** avaliaram que as atividades de responsabilidade social desenvolvidas pelo UNIAESO atendem plenamente, respectivamente, (62%), (71%) e (100%).

A implementação de políticas de assistência ao discente e demais ações afirmativas contribuem para a permanência e conclusão da graduação, reforçando a responsabilidade social da instituição. Conforme o previsto no PDI, a IES possui vários projetos e convênios com o intuito de cumprir o seu papel no âmbito da Responsabilidade Social. Dentre as atividades, projetos e convênios, destacam-se:

Convênio com a **Associação Beneficente Criança Cidadã (ABCC) - Projeto Orquestra Criança Cidadã** – O UNIAESO mantém, desde 2009, **CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO TÉCNICO, CIENTÍFICA E CULTURAL** com a Associação Beneficente Criança Cidadã (ABCC), para contribuir com a formação acadêmica dos jovens atendidos pelo Projeto Orquestra Criança Cidadã, oferecendo bolsas de estudos para todos aqueles que concluíram o ensino médio e estão aptos ao ensino superior. A IES também tem convênio com o **MOVIMENTO CULTURAL BOCA DO LIXO – MCBL** cujo objeto promover a colaboração na operacionalização de projetos que visem contribuir para o desenvolvimento sociocultural dos alunos do **UNIAESO** e da comunidade atendida pelo **MCBL**. Os projetos desenvolvidos partem de uma perspectiva humana de engrandecimento e fortalecimento na formação da cidadania, pois abordam temas voltados à valorização da pessoa humana, bem como o respeito à diversidade cultural dos envolvidos por esse **CONVÊNIO**.

Convênios e parcerias – São disponibilizadas bolsas de estudo anuais a Associação dos Babalorixás e Yalorixás dos Cultos Afro-Brasileiros do Estado de Pernambuco (ABYCABEPE), ao Centro de Cultura Afro Pai Adão, a Associação de Amigos do Museu da Abolição (AMAB) e a Associação Beneficente Criança Cidadã (ABCC).

Núcleo de Prática Jurídica – NPJ - A Prática Jurídica do Centro Universitário AESO Barros Melo é, atualmente, oferecida nas modalidades de práticas reais e simuladas aos alunos do Curso de Graduação em Direito no Núcleo de Prática Jurídica através das disciplinas Prática I, (Prática de Processo Civil), Prática II (Prática do Processo Trabalhista), Prática III, (Prática do Processo Penal) e, por fim, Prática IV, (Mediação Judicial). Integra ainda o ensino da prática jurídica no NPJ a assistência jurídica gratuita que a IES presta a pessoas carentes, residentes nas comunidades situadas no entorno da Instituição, atendimento esse, realizado

sob a supervisão dos Professores-Orientadores, ação que reforça os princípios da instituição, enquanto formadora de profissionais com responsabilidade social. Em março de 2020, essa assistência foi suspensa provisoriamente por conta do isolamento social.

O NPJ mantém convênio de cooperação técnica com a Defensoria Pública do Estado de Pernambuco, e também com o Tribunal de Justiça de Pernambuco, funcionando em suas instalações uma Câmara Privada de Conciliação e Mediação. Além desses, o NPJ mantém convênio com o Tribunal de Justiça Desportiva de Pernambuco – TJD/PE que tem como objetivo a atuação dos alunos de Direito na Defensoria desse tribunal, promovendo a defesa das equipes e atletas hipossuficientes que não possuem assistência de advogados, e que estejam envolvidos em casos jurídicos de práticas desportivas. Referido convênio de estágio se configura como experiência inovadora e pioneira no Brasil, bem como se insere nas poucas experiências no país em que justiça desportiva, responsabilidade social e formação acadêmica estão correlacionadas.

A 16ª Semana Nacional de Conciliação ocorreu no UNIAESO em novembro de 2021. Essa atividade foi promovida pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ), em parceria com o Tribunal de Justiça de Pernambuco. A ideia foi demonstrar os benefícios das diversas formas de soluções rápida e pacífica de conflitos interpessoais, evidenciando assim, a eficiência em questões comerciais, cíveis, trabalhistas e familiares.

Figura 3: Divulgação da 16ª Semana de Conciliação - TJPE



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2021

Câmara Privada de Conciliação e Mediação e Arbitragem do UNIAESO - A Câmara é um espaço que capacita os estudantes para a solução judicial e extrajudicial de conflitos, implantada através do convênio: nº. 009/2016 com o TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE PERNAMBUCO.

Inata - Agência Experimental de Publicidade - A Inata está em atividade desde o início do curso de Publicidade e Propaganda da FIBAM. Com 18 anos, é a agência mais antiga entre as instituições privadas de Pernambuco, com egressos que hoje ocupam posições de destaque no mercado de trabalho. Atende clientes reais de pequeno porte e instituições sem fins lucrativos, além de demandas de parceiros locais e internos do UNIAESO. Coordenada por professores do curso de Publicidade e Propaganda e com estagiários dos cursos de Publicidade e Propaganda e Design Gráfico, a Inata já foi reconhecida como uma das melhores agências do Brasil, de acordo com o Prêmio Expocom, da Intercom e vem participando periodicamente de festivais nacionais e internacionais de criatividade para estudantes. Mantém clientes ativos, desenvolvendo trabalhos regulares para campanhas de cunho social, socioambiental e cultural. Podemos destacar: GTP+; Movimento Nacional das Mulheres Cegas e de Baixa Visão; Em Cena Arte e Cidadania – Comunidade dos Coelho; FLIPE – Festival Literário da Periferia; Geladeira Cultural, Biblioteca Multicultural do Nascedouro de Peixinhos, Dr^a Rita de Cássia Rosa Dermatologista, entre outros. Em 2021 não houve nenhuma atividade na agência experimental Inata por conta da pandemia de Covid que assolou o país e o mundo. Alguns clientes da Inata (do terceiro setor) foram atendidos através de projetos de extensão dos cursos de Publicidade e Design, que deram suporte para algumas ações pontuais. As atividades presenciais permaneceram suspensas na IES durante todo o ano, seguindo as orientações passadas pelo MEC. No planejamento para 2022 foi levantada a possibilidade de retorno às atividades da agência experimental, conforme a situação da pandemia melhora diante do avanço da vacinação.

Cuidado com a saúde - À medida que as notícias sobre o surto de coronavírus continuaram a dominar as manchetes dos jornais no mundo todo, milhões de pessoas em consequência disso desenvolveram o sentimento de medo e de ansiedade. Afinal, o isolamento social é catalisador para os sintomas ansiosos e depressivos. Tendo conhecimento desse cenário, o Centro Universitário Barros Melo (UNIAESO) promoveu várias palestras sobre o tema SAÚDE MENTAL. Um desses eventos ocorreu em setembro, pois setembro é o mês dedicado à prevenção do suicídio e a ações em prol da saúde mental. O UNIAESO, a fim de contribuir com a causa, promoveu a discussão: “SETEMBRO AMARELO: Adoecimento psíquico na sociedade contemporânea”, com a Psicóloga Clínica e professora de Psicologia, Isabela Macedo, e a professora de Biologia, Patrícia Maria Rosa.

Figura 4: Divulgação da Palestra – Saúde mental



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2021

O medo da cadeira de dentista também foi alvo das discussões realizadas no UNIAESO sobre a saúde. O coordenador do Curso de Odontologia da IES João Aroucha falou sobre as consequências da pandemia para a profissão. No debate também foram analisadas posturas dos profissionais de odontologia, principalmente em tempos de crise, e como superar esta fase com criatividade, responsabilidade e cuidado.

Figura 5: Divulgação da Palestra.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2021.

Mês da mulher – Preocupados com a questão da mulher na sociedade, vários eventos foram promovidos no mês de março para discutir o tema com a comunidade acadêmica e a comunidade externa. As palestras se inserem no calendário da instituição como atividades interdisciplinares do Mês da Mulher. Trata-se de eventos complementares à formação cidadã dos estudantes.

Figuras 6 e 7: Divulgação dos eventos – Mês da Mulher



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2021.

A avaliação realizada no ano de 2021 foi diferenciada, pois a IES precisou dar continuidade ao sistema de aulas remotas. Mesmo assim, o UNIAESO não deixou de cumprir seu compromisso com as atividades de Responsabilidade Social para além do que estava previsto no PDI, realizando ações de apoio e respeito à proteção de direitos humanos. O UNIAESO apresenta um trabalho consolidado de responsabilidade social, interferindo positivamente na realidade local.

4.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

4.3.1 Análise de Dados Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

DISCENTES (85%), **DOCENTES** (93%) e **COORDENADORES** (80%) avaliaram que as aulas remotas via plataforma de videoconferência *Google Hangout Meet* atenderam plenamente.

Os **DISCENTES**, quanto ao sistema de aulas remotas, avaliaram que atendem plenamente: a adequação do conteúdo e dos materiais disponibilizados via *google classroom* (87%); as metodologias de ensino utilizadas nas aulas remotas desafiaram e aprofundaram conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas (79,72%); as aulas remotas propiciaram experiências de aprendizagem inovadoras e empreendedoras (62,24%) e as provas realizadas remotamente atenderam às expectativas (80,4%). Quanto às aulas no sistema EaD, os **DISCENTES** avaliaram que a adequação do conteúdo e dos materiais disponibilizados na plataforma virtual de aprendizagem *Blackboard* atende plenamente (54,5%), mas quanto às aulas EaD via plataforma virtual *Blackboard* (21%) responderam que precisa melhorar.

Quanto ao apoio à produção acadêmica docente e à sua publicação no contexto de PANDEMIA, os **DOCENTES** (67%) e **COORDENADORES** (55,5%) avaliaram que a IES atende plenamente. Mesmo com as atividades presenciais suspensas devido à pandemia da Covid19, a instituição manteve suas atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Em relação aos projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES os **DOCENTES** (87%) e **COORDENADORES** (80%) avaliaram que a IES atende plenamente.

A pandemia da COVID-19 trouxe um grande desafio para as IES em todo o país, pois as Instituições cancelaram as aulas presenciais e passando para o ensino remoto. O acesso pleno

ao ensino remoto, usando tecnologias da informação e da comunicação, foi uma dificuldade a ser enfrentada, devido às múltiplas carências de infraestrutura. Mas, a experiência de ensinar e de trabalhar remotamente foi uma boa oportunidade para motivar o uso de novas tecnologias no enriquecimento de metodologias e propostas educacionais que podem ser incorporadas quando do retorno das aulas presenciais.

O UNIAESO, mesmo nesse período tão difícil, manteve suas atividades Extensionistas, mediante a oferta de cursos, serviços e disciplinas, para a difusão de conhecimentos e técnicas pertinentes à área de sua atuação. Em 2021, seguindo a Portaria nº 1.350, publicada pelo MEC em dezembro de 2018, coordenadores e professores incorporaram as Atividades de Extensão à matriz curricular dos cursos. As Atividades de Extensão agora compõem 10% (dez por cento) do total da carga horária curricular estudantil dos cursos de graduação. Podem fazer parte das Atividades de Extensão Disciplinas das matrizes curriculares dos cursos; Projetos de Extensão; Edital de Bolsas do Programa de Extensão – BPEX; Grupos de Estudos; Encontros Acadêmicos (Devir-Encontro de Pesquisadores em Inovação e Sociedade e Congresso Discente); Jornada de Direitos Humanos; Cursos de Extensão.

As atividades de extensão do UNIAESO, conduzidas pela Coordenação de Pesquisa, Extensão e Intercâmbio e pelas Coordenações dos Cursos, compreendem as ações destinadas aos estudantes e à comunidade externa. Essas ações, por exemplo, foram essenciais no enfrentamento das dificuldades impostas pela Pandemia de Coronavírus.

Em 2021, destacaram-se as seguintes atividades:

O VI Devir: Encontro de Pesquisadores em Inovação e Sociedade, promovido pela Coordenação de Pesquisa, Extensão e Intercâmbio do Centro Universitário AESO-Barros Melo (UNIAESO), tem como objetivo promover a produção científica e a troca de saberes entre os discentes e docentes do UNIAESO e outras instituições de ensino superior. Tendo em vista a pandemia provocada pela Covid-19 o IV Devir passou a ocorrer remotamente. As apresentações foram realizadas via Streamyard e transmitidas para as redes sociais do UNIAESO, tais como, *YouTube*, *FeceBook* e *Twitter*. O encontro acadêmico ocorreu nos dias 19, 20 e 21/10/2021, no turno da tarde e foi aberto ao público. Vinte e dois (22) pesquisadores apresentaram trabalhos no IV Devir. Os Grupos Temáticos contaram com a Mediação de nove (09) professores desta instituição. Destacamos a heterogeneidade no perfil dos pesquisadores de cada GT, os mesmos pertenciam a áreas diversas, entretanto suas

pesquisas dialogavam nas temáticas. O objetivo dessa dinâmica foi envolver estudantes e professores em um amplo debate sobre as temáticas do seu campo disciplinar, assim como propiciar contato com pesquisas de outras áreas que dialoguem entre si. Para além da Apresentação Oral, Relatos de Experiências e Trabalhos de Conclusão de Cursos, os Grupos de Trabalho visam estimular a realização de novas pesquisas por meio de discussões sobre questões teóricas, empíricas e metodológicas.

Figura 8: Divulgação IV Devir.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2021

O **Congresso Discente** que tem como objetivo incentivar a produção científica, além de promover o intercâmbio de conhecimento entre a comunidade acadêmica do UNIAESO. O evento reuniu produções científicas de diversas áreas de conhecimento, com formação de sessões multidisciplinares e contou com oito (08) Grupos Temáticos tendo como parâmetros o perfil dos trabalhos apresentados nos encontros anteriores e a diversidade de cursos da IES. A pretensão é contemplar os estudos realizados por nossa comunidade acadêmica e provocar os pesquisadores a pensarem temas atuais e relevantes. Os Grupos de Trabalho visam estimular a realização de novas pesquisas por meio de discussões sobre questões teóricas, empíricas, práticas e metodológicas. Em 2021, o Congresso ocorreu nos dias 11 e 12 de novembro através do Streamyard e transmitidas para as redes sociais do UNIAESO, tais como, YouTube, FeceBook e Twitter.

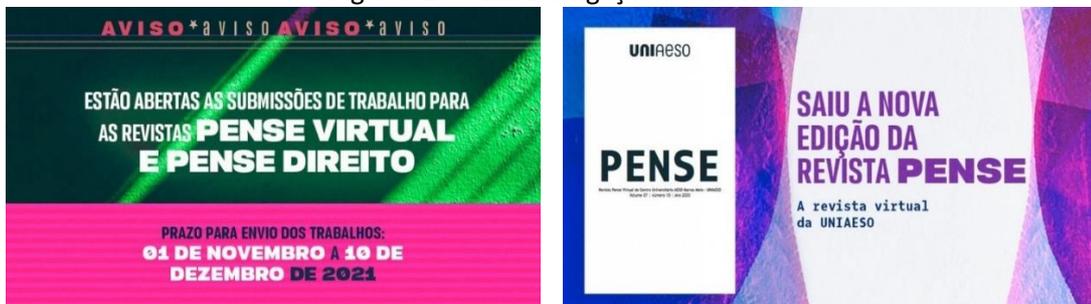
Figura 9: Divulgação IV Congresso Discente



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2021

As **Revistas Pense Virtual e Pense Direito** que têm como objetivo fortalecer as ações de pesquisa e visibilizar as produções de conhecimento nas diversas áreas desenvolvidas nesta e em outras instituições nas atividades de ensino, pesquisa e extensão. O UNIAESO abre anualmente chamada para a comunidade docente e discente submeterem artigos científicos, resenhas e relatos de experiência, resultados de trabalhos de pesquisa e de atividades desenvolvidas juntamente com estudantes e/ou individualmente para as revistas Pense Direito e Pense Virtual. A revista Pense Virtual passou a receber mais uma modalidade de publicação, ensaio visual.

Figuras 10 e 11: Divulgação da Revista Pense.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2021

PROJETO DE EXTENSÃO DO CURSO DE JORNALISMO – COLETIVO SARGENTO PERIFA.

O Projeto tem o objetivo de fortalecer as iniciativas de jornalismo comunitário desenvolvidas pelo Coletivo Sargento Perifa em três frentes principais: 1. formação em comunicação para os jovens; 2. produção de conteúdo de para o site do Coletivo e suas redes sociais; e 3. desenvolvimento de um *podcast* para a comunidade.

Figura 12: Atividade de Extensão curso de Jornalismo.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2021.

PROJETO DE EXTENSÃO DO CURSO DE DESIGN – PROJETOS DE COMUNICAÇÃO PARA BIBLIOTECA NASCEDOURO. A atividade integra a criação de templates para o Instagram e a atualização da marca visual do selo/editora da instituição. Com a intenção de contribuir com o projeto, os alunos do curso de Design Gráfico do Centro Universitário AESO-Barros Melo (UNIAESO) criaram propostas de comunicação para o Instagram e identidade visual do selo editorial da biblioteca. A atividade integra a prática da disciplina Sistemas de Identidade Visual, Branding, Design da Informação, Design Digital e Estratégias para ambientes digitais.

Figura 13: Atividade de Extensão curso de Design.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2021.

Em 2021, o UNIAESO ofereceu Cursos de Extensão a distância em diversas áreas, incluindo: tecnologia, direito, negócios, comunicação, jogos digitais, design, música, cinema, fotografia. A ideia foi ofertar, para a sociedade, conteúdos relevantes para a formação profissional em diversas áreas no formato EaD.

Figura 14: Curso de Extensão EaD.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2021

Em 2021, foram realizados vários eventos propostos pelas coordenações de cursos a fim de promover a interdisciplinaridade e a democratização de saberes. A instituição produziu *lives*, bate-papo com convidados e *posts* interativos nas redes sociais. A participação

dos coordenadores, dos técnicos-administrativos, dos docentes e dos discentes na criação e na organização de tais ações foi fundamental, fortalecendo e contribuindo com a formação acadêmico-profissional dos estudantes.

Projeto Música Entre Nós – Iniciado em 2014, o projeto é uma iniciativa que busca promover no UNIAESO um espaço cultural, apresentar os talentos musicais de alunos, de professores e de funcionários da IES em curtas apresentações, durante o horário de intervalo das aulas no turno da manhã. O Projeto Música Entre Nós já recebeu centenas de trabalhos ligados à área musical e artística no palco montado nas dependências internas da Instituição. O Projeto nasceu por iniciativa de alunos e de professores os quais acreditam que a música e outras manifestações culturais são indispensáveis na formação de um indivíduo. A iniciativa busca oferecer instantes culturais à comunidade acadêmica, indo ao encontro da concepção de que o Ensino não se restringe apenas à formação profissionalizante, mas também se firma em uma proposição artística e cultural. Em 2021, Como ainda não era possível reunir a comunidade acadêmica para ouvir som de qualidade nos intervalos das sextas-feiras, o UNIAESO, por meio do curso de Produção Fonográfica, promoveu encontros virtuais através do canal da instituição no Youtube. A nova proposta do Música Entre Nós adaptou-se à atual realidade de isolamento social.

Figuras 15: Banda Jambre.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2021

Design Tem a Sua Cara - Com o objetivo de mostrar a diversidade de atuação da profissão de design, o curso de Design Gráfico, realizou o “Design Tem a Sua Cara”. O evento é uma atividade aberta ao público realizado, anualmente. O projeto traz profissionais da área para mostrar um olhar diferenciado do setor, ampliando as perspectivas de atuação no mercado.

Figuras 16: Divulgação do Projeto.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2021

Semana de Produção Fonográfica - Com o objetivo de trocar experiências e fazer com que os alunos aprendam na prática, o curso de Produção Fonográfica do UNIAESO realizou uma semana cheia de atividades abertas ao público externo. A programação começou com bate-papos batizados de diálogos fonográficos, reunindo profissionais experientes no mercado. Foram realizadas também oficinas de Criação Musical com Instrumentos Acústicos e de Voz. No final do evento, foi promovido o 2º Concurso de BeatMaker, com o tema: "Somos Todos Natureza".

Figuras 17: Divulgação da Semana de Produção Fonográfica.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2021.

Em 2021, segundo ano de pandemia, tivemos menos eventos do que em anos anteriores, pois todas as atividades, desde o começo do ano letivo, já foram realizadas de maneira remota. Mas o distanciamento favoreceu a implantação de novos canais de transmissão de eventos, que agora ocorreram também no Youtube, Facebook e Twitter em vários dos eventos realizados no ano, aumentando a capacidade extensiva das atividades e a reprodutibilidade posterior do conteúdo.

Foi verificado, através dos dados apresentados no quadro a seguir, que mesmo em um ano atípico, todas as atividades tiveram por finalidade enriquecer e ampliar os conteúdos curriculares a partir de uma perspectiva interdisciplinar. Isso vem se consolidando,

concretizando o compromisso da IES com a formação profissional de cada aluno, possibilitando que ele tenha um conhecimento integrado.

Quadro 42: Quantidade de eventos em 2021

CURSO	EVENTOS EXCLUSIVOS DO CURSO	EVENTOS INTERDISCIPLINARES	TOTAL DE EVENTOS POR CURSO
Administração	3	0	03
Administração e Desenv. de Sistemas	4	0	4
Cinema e Audiovisual	6	9	15
Design Gráfico	3	5	8
Direito	9	4	13
Fotografia	3	6	9
Jogos Digitais	0	3	3
Jornalismo	6	6	12
Produção Fonográfica	3	5	8
Psicologia	2	1	3
Publicidade e Propaganda	4	9	13
TOTAL DE EVENTOS DOS CURSOS	60		
TOTAL DE EVENTOS INTERDISCIPLINARES	17		
TOTAL DE EVENTOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL	22		
TOTAL DE EVENTOS INSTITUCIONAIS	3		

Fonte: Departamento de Planejamento de Eventos – UNIAESO – 2021.

O UNIAESO possui diversos protocolos de cooperação internacional com universidades europeias. A proposta é possibilitar um programa de mútua cooperação técnico-científica, buscando fortalecer as relações culturais por meio do intercâmbio de docentes, pesquisadores e estudantes das instituições. Através do **Programa Institucional de Intercâmbio**, a IES possibilita que o discente tenha uma experiência internacional que enriqueça o currículo e prepare-o para o mercado global.

Instituições parceiras: Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa (FDUL); 2. Instituto Politécnico de Setúbal (IPS); 3. Instituto Politécnico de Tomar (IPT); 4. Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa (FCSH); 5. Instituto Universitário Sophia (IUS) e 6. Universidade de Salamanca.

As atividades realizadas nos cursos de graduação da IES estão em consonância com a missão do UNIAESO, como requisitos à criação de competências e massa crítica para a produção científica criativa e à motivação para a formação de futuros profissionais. O UNIAESO acredita na formação acadêmica amparada na indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.

Para os cursos de Graduação, o UNIAESO tem priorizado ações voltadas para: o fortalecimento da pesquisa, através do aumento da quantidade de bolsas ofertadas pela Instituição; a ampliação das atividades de extensão, particularmente as de caráter comunitário e de cunho social, com envolvimento de alunos, professores e funcionários; a ampliação da prestação de serviços, otimizando seu papel na extensão do conhecimento, em articulação com o ensino e a pesquisa e a disponibilização de uma estrutura/logística para promover uma maior participação da comunidade acadêmica nos eventos externos.

No ano de 2021, a IES abriu processo seletivo para os seguintes cursos de graduação:

Quadro 43: Cursos de Graduação.

Curso	Vagas	Turno	Situação Legal
1. Administração (Bacharelado)	120	Noite	Renovado Reconhecimento - Portaria nº 948 de 30/08/2021, pub. DOU em 20/09/2021.
2. Administração (EaD)	1000	-	Autorizado Portaria nº 34 de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020.
3. Ciências Contábeis (EaD)	750	-	Autorizado Portaria nº 34 de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020.
4. Artes Visuais (Bacharelado)	80	Manhã e Noite	Reconhecido – Portaria nº 175 de 18/04/2013, publicada no D.O.U em 19/04/2013.
5. Cinema e Audiovisual (Bacharelado)	100	Manhã e Noite	Reconhecido - Portaria nº. 854, de 30/11/2018, publicada no D.O.U em 04/12/2018.
6. Comunicação Social - Publicidade e Propaganda (Bacharelado)	200	Manhã e Noite	Renovado Rec. Portaria nº 203 de 25/06/2020, publicada D.O.U em 07/07/2020.
7. Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	100	Manhã e Noite	Autorizado – Portaria nº. 441 de 21/06/2018, publicada no D.O.U em 22/06/2018.

8. Curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico	80	Manhã e Noite	Renovado Rec. Portaria nº 203 de 25/06/2020, publicada D.O.U em 07/07/2020.
9. Curso Superior de Tecnologia em Fotografia	100	Manhã e Noite	Autorizado - Portaria n.º 904 de 24/12/2018, publicada no D.O.U em 26/12/2018.
10. Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos (EaD)	1000	-	Autorizado Portaria nº 34 de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020.
11. Curso Superior de Tecnologia Jogos Digitais	90	Manhã e Noite	Reconhecido - Portaria n.º 1.034, de 23/12/2015, publicada no D.O.U em 24/12/2015.
12. Curso Superior de Tecnologia Processos Gerenciais (EaD)	1000	-	Autorizado Portaria nº 34 de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020.
13. Curso Superior de Tecnologia em Produção Fonográfica	80	Manhã	Reconhecido Portaria nº 03 de 06/01/2021, publicada no D.O.U em 08/01/2021.
14. Direito (Bacharelado)	300	Manhã e Noite	Renovado Rec. Portaria nº 203 de 25/06/2020, publicada no D.O.U em 07/07/2020.
15. Enfermagem (Bacharelado)	120	Manhã e Noite	Autorizado Portaria nº 813 de 04/08/2021, pub. DOU em 06/08/2021.
16. Fisioterapia (Bacharelado)	120	Manhã e Noite	Resolução Interna nº 04 de 02/03/2021
17. Jornalismo (Bacharelado)	120	Manhã e Noite	Renovado Rec. Portaria nº 203 de 25/06/2020, publicada no D.O.U em 07/07/2020.
18. Marketing (EAD)	400	-	Resolução Interna nº 05 de 12/03/2021
19. Odontologia (Bacharelado)	120	Manhã e noite	Autorizado Portaria nº 162 de 05/06/2020, publicada no D.O.U. em 08/06/2020.
20. Pedagogia (EAD)	1000	-	Resolução Interna nº 07 de 06/06/2021.
21. Psicologia (Bacharelado)	120	Manhã e noite	Autorizado Portaria nº 34 de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020.
22. Sistemas de Informação (Bacharelado)	160	Noite	Renovado Reconhecimento Portaria nº 794 de 14/12/16 publicada D.O.U em 15/12/16.

Fonte: UNIAESO, 2021.

Os **DISCENTES** (87%) avaliaram que a utilização das tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégias de ensino pelos professores atende plenamente.

Observamos que a urgência de empregar novas ferramentas de aprendizagem, como plataforma *Google Classroom*, *Google Hangout Meet*, em função da necessidade das aulas remotas, fez com que esse item passasse a ser uma potencialidade da IES, além, é claro, dos investimentos que o UNIAESO fez na capacitação dos docentes e na aquisição de novas tecnologias.

Com foco no acompanhamento e na utilização dos avanços tecnológicos de forma inovadora o UNIAESO está em sintonia com o mercado de trabalho qualificando os docentes e técnicos-administrativos com o uso de tecnologias. Na perspectiva de melhoria do processo de informatização da IES, o sistema RM da *TOTVS* vem garantindo a integração dos setores acadêmico, financeiro, contábil e de recursos humanos.

Nessa mesma perspectiva, existem dois links de internet dedicados em fibra ótica com 100Mb cada; utilização do Office 365 educacional; contratação da Pearson Biblioteca Virtual, Biblioteca A (Grupo SAGAH), Biblioteca Digital da Saraiva (BDS), o Ambiente Virtual de Aprendizagem *Blackboard* para utilização da sua plataforma entre os discentes e docentes; e o Google Classroom, disponibilizado aos professores alunos e funcionários.

Essas ferramentas possibilitam maior interação entre alunos e professores, promovendo um ambiente colaborativo virtual no qual os alunos podem postar dúvidas, realizar trabalhos, trocar experiências e conhecimentos, em um ambiente similar a uma rede social, tudo online de forma moderna e intuitiva. Além de disponibilizar armazenamento ilimitado através do Google Drive e e-mail para toda comunidade acadêmica. A Instituição utiliza ainda o programa *Microsoft Azure DevTools* que disponibiliza para os alunos a instalação de diversos softwares da Microsoft para aprendizado, bem como acesso a recursos de nuvem do Azure para ampliar os conhecimentos em novas tecnologias. Algumas das ferramentas disponíveis no programa para os alunos são: Sistema Operacional Microsoft Windows 10, Sistema Operacional Microsoft Windows Server 2019, SQL Server 2017, Microsoft Project Professional 2016, Microsoft Visio Professional 2019, Visual Studio Enterprise 2017.

Em relação à Prática Profissional, a IES promove, através dos laboratórios específicos, estúdios, núcleo e Agência Experimental, a aplicação prática das teorias vistas ao longo dos

cursos, com intuito de proporcionar aos alunos vivências práticas dos conhecimentos construídos em sala de aula. Semestralmente é publicado o Edital de Estágio extra curricular que beneficia o pleno funcionamento desses laboratórios, núcleo, agência e demais atividades de prática profissional.

Por conta da adoção das medidas restritivas de isolamento social implementadas para o enfrentamento da crise sanitária desencadeada pela pandemia da COVID-19, o Estúdio e os Laboratórios da IES não estiveram abertos em 2021.

Os alunos podem contar com os seguintes espaços de prática profissional abaixo relacionados:

Quadro 44 - Prática Profissional.

Núcleo/Laboratórios/Estúdios
Laboratório de Impressos
Núcleo de Práticas Jurídicas Câmara de Conciliação, Mediação e Arbitragem
Laboratório de Fotografia
Laboratório de Jornalismo
Estúdio de Áudio
INATA - Agência Experimental de Publicidade
Laboratório de audiovisual e Estúdio de Rádio
Cineclube

Fonte: UNIAESO, 2021.

A atividade profissional realizada no interior dos diversos espaços de prática da IES é bastante valorizada pelos alunos, que entendem que tal exercício os preparam ainda mais para o cotidiano da atividade produtiva, mas que infelizmente esses espaços continuaram não puderam ser utilizados em 2021, em função da suspensão das aulas presenciais.

Esperamos que em breve possamos realizar as aulas nesses espaços, pois os estudantes que têm em seu currículo a articulação fortalecida entre a teoria e a prática se inserem com mais facilidade no mercado de trabalho ainda no decorrer do curso. Essa articulação é garantida no UNIAESO principalmente através de seus Núcleos, Laboratórios e Estúdios.

4.3.1.1 Pós-graduação

Com a pós-graduação, o UNIAESO propõe atender as demandas por qualificação e produção de conhecimento, em consonância com as necessidades locais. Em 2021 houve a conclusão do curso de Pós-Graduação *Lato Sensu*, Produção Sonora Expandida, com objetivo de capacitar o egresso assim como o público externo nas mais diversas possibilidades da realização em áudio.

Verificou-se, nesse período, a urgência de criação de novas estratégias para direcionamento e divulgação dos cursos de pós-graduação, a fim de garantir abrir novas e mais turmas. Com esse propósito e com o objetivo de fomentar a criação e desenvolvimento de novos cursos de Pós-Graduação inovadores, o Centro Universitário AESO-Barros Melo abriu edital de convocação para o Processo Seletivo de Projetos de Pós-Graduação *Lato Sensu* em 2021. Os cursos selecionados serão oferecidos em 2022 com o **UNIAESO NEXT: pós-graduações Lato Sensu** – projeto que foi criado para atender as necessidades de diversas áreas de conhecimento.

4.3.2 Análise de Dados Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Em relação **Comunicação com a Sociedade**, os **DISCENTES** (78%), (62%), os **DOCENTES** (82%), (87%) e **COORDENADORES** (100%), (100%) avaliaram que a comunicação externa e interna da IES atende plenamente. Por outro lado, o **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** avaliou que a comunicação **precisa melhorar**, respectivamente 58% e 58%. Esse segmento também avalia que a comunicação entre os setores (63%) **precisa melhorar**.

Importante destacar o desconhecimento dos discentes e dos docentes em relação à Ouvidoria (35%), (49%) e ao Fale Conosco (35%), (49%).

A comunicação do UNIAESO (interna e externa) é bem avaliada por quase todos os segmentos consultados. Em 2021, o isolamento social imposto exigiu uma série de ações para garantir a manutenção da comunicação com a comunidade acadêmica e a sociedade.

Diante dos resultados apontados e das ações realizadas pela IES, verifica-se que ainda há necessidade de um planejamento mais eficiente dos setores responsáveis pela comunicação no enfrentamento à falta de visibilidade institucional perante a sociedade, para

que as diversas ações do UNIAESO possam ser divulgadas; assim como um trabalho voltado à comunicação interna. A divulgação dos eventos promovidos pela IES foi mantida, alinhada com a equipe de planejamento de eventos, as coordenações e a reitoria do UNIAESO.

A Assessoria de Comunicação utilizou, principalmente, as redes sociais, como Facebook, Instagram e LinkedIn, e o site oficial, para publicar comunicados, anunciar eventos, novidades, e continuar mostrando o que está sendo realizado por professores e alunos. O UNIAESO estabeleceu diálogo permanente com a comunidade acadêmica e sociedade civil através de: *Facebook* (<https://www.facebook.com/uniaeso>), *Instagram* (<https://www.instagram.com/uniaeso/>) e *Twitter* (<https://twitter.com/uniaeso>). E utilizou como motor de busca e agrupamento de informações a *hashtag #uniaeso*. Nessas mídias, foram divulgadas as atividades acadêmicas e os informativos, além de ações de engajamento com o público, composto, na maior parte, pelo corpo discente e egressos. A instituição também utiliza canal no *Youtube* (<https://www.youtube.com/c/UNIAESO/videos>), onde divulga trabalhos audiovisuais e gráficos da comunidade acadêmica.

O *site* institucional (www.uniaeso.edu.br) divulgou para o público externo e interno os eventos online que aconteceram em 2021, como: palestras, workshops, cursos de extensão, oficinas, congressos, exposições, etc., promovidos pelos cursos de graduação. No *site*, também foi possível obter informações sobre processos seletivos, cursos de graduação e pós-graduação, programas de descontos e bolsas, acesso à ouvidoria e biblioteca, além de contato direto com a Reitoria através do canal Fale Conosco.

A Assessoria de Comunicação do Centro Universitário AESO-Barros Melo é composta por três jornalistas. O time tem contato direto e diário com os principais veículos de comunicação impressos, *web*, TV e Rádio, informando sobre as atividades de interesse público ocorridas na IES. As matérias publicadas na imprensa local são acompanhadas pela comunidade acadêmica através da afixação das notícias em um mural e da clipagem eletrônica disponível no *site* (<http://www.uniaeso.edu.br/clipping>). Além de atender as demandas da imprensa, sendo a ponte entre veículos de comunicação e instituição, é responsável também por toda criação de conteúdo, monitoramento e manutenção do *site* e redes sociais.

A equipe de comunicação também produz informações veiculadas no *site* (www.uniaeso.edu.br), como entrevistas com professores, alunos e ex-alunos, informativos,

notícias e comunicados. A equipe é ainda responsável por monitorar, alimentar e produzir campanhas para as redes sociais *Facebook* e *Instagram*.

Quadro 45: Produção da Ascom em 2021.

Meio de comunicação	Quantidade de inserções
Site da IES	170
Facebook	225
Instagram	228
Twitter	46
LinkedIn	24
YouTube	63

Fonte: UNIAESO, 2021.

A gestão administrativa e acadêmica conta também com sistema de telefonia (ramais) e rede de computadores em todas as salas, o informativo interno em intranet, relatórios de não conformidades, sugestões, ouvidoria, relatórios de autoavaliação, reuniões pedagógicas com o corpo docente/tutor, relatórios estatísticos mensais dos setores, dentre outros instrumentos.

4.3.2.1 Ouvidoria

A Ouvidoria do Centro Universitário AESO-Barros Melo (UNIAESO) tem a finalidade de gerenciar todas as demandas associadas à qualidade de ensino da Instituição, tanto no modo reativo quanto preventivo, assegurando o respeito individual e coletivo da comunidade acadêmica e da comunidade externa.

No processo de encaminhamento (fluxo), as demandas são recebidas por alguns canais: e-mail (ouvidoria@uniaeso.edu.br) e por meio de formulário eletrônico (<https://www.uniaeso.edu.br/ouvidoria>). Importante destacar que o demandante é sempre orientado a registrar sua demanda neste último canal (formulário eletrônico). É utilizado o sistema ZENDESK, próprio para ouvidoria, quando as demandas são realizadas por meio do formulário eletrônico.

Todas as mensagens são acompanhadas pela equipe de ouvidoria. Críticas e sugestões sobre o corpo docente e técnico-administrativo do UNIAESO são enviadas para os coordenadores dos cursos ou chefes de setor, para análise, apuração e resolução do problema. Questões referentes à infraestrutura física ou virtual são resolvidas com o máximo

de agilidade pelo setor de Patrimônio ou do suporte técnico. O principal esforço da Ouvidoria é em não deixar nenhuma solicitação aberta, por isso toda demanda é respondida semanalmente.

Toda comunidade acadêmica se empenha em resolver as solicitações com a maior brevidade possível, prestando o melhor atendimento ao discente, ao funcionário e ao docente.

QUADRO 46: Demandas Anuais à Ouvidoria até o período de 2021.

DEMANDAS		QUANTIDADE				
CATEGORIAS	2017	2018	2019	2020	2021	
Trabalhe conosco	505	1093	1062	556	628	
Reclamações e sugestões	12	34	13	75	23	
Eventos	9	14	20	5	30	
Secretaria Acadêmica	18	43	43	180	91	
Enem	21	33	35	54	56	
Pós graduação	12	38	26	31	52	
Apoios e Patrocínios	10	12	4	16	11	
Processo seletivo/vestibular	33	46	70	19	14	
Outros assuntos	59	143	51	407	134	
TOTAL	679	1.456	1.324	1.343	1.039	

Fonte: Sistema Ouvidoria UNIAESO.

Inicialmente, conforme pode ser visto no *Quadro 46*, a comparação do total de demandas entre os anos de 2017 a 2021, confirma o padrão de crescimento das mesmas. Em relação à “secretaria acadêmica” observou-se que em 2020 houve uma grande demanda, podendo-se inferir que isso se deu devido à pandemia. Já em 2021, verificou-se uma redução das demandas que talvez tenha sido provocada pela abertura dos atendimentos presencial em 2021.

Pode-se concluir também, que houve um aumento nas outras categorias de demandas devido a várias situações que antes eram resolvidas apenas presencialmente. Durante esse período, foram deixados os canais digitais como a melhor forma de ter contato com o aluno.

O ano de 2021 foi extremamente desafiador levando em conta o isolamento social provocado pela Pandemia. Foi um ano em que se teve uma aceleração enorme nos processos digitais e por esse motivo, o contato remoto com os alunos foi muito aperfeiçoado.

Existe ainda a necessidade de intensificar os esforços de comunicação deste serviço com o objetivo de esclarecer o seu papel institucional, sua importância estratégica, no sistema de garantia de direitos, e também, de prevenção de riscos para a Instituição.

O UNIAESO dispõe de canais de comunicação eficazes com a sociedade: o site é completo e de fácil navegação. A instituição mantém telefonistas, que atendem aos chamados externos e internos. A assessoria de imprensa cumpre seu papel junto aos veículos de comunicação locais. A ouvidoria mostrou um trabalho eficiente no encaminhamento das reclamações e sugestões e na prestação de informações à comunidade acadêmica e à sociedade.

4.3.3 Análise de Dados Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Com base na avaliação da CPA, quanto às políticas de atendimento aos discentes, o **CORPO DISCENTE** apontou que as oportunidades de estágio oferecidas e sua divulgação precisam melhorar (23%). Importante destacar que 19% desse segmento desconhecem essa política.

Pode-se inferir a partir desses resultados que, assim como em anos anteriores, o UNIAESO precisa rever a política de divulgação dos **programas de atendimento aos discentes** que são ofertados.

Desta forma, esta comissão sugere, mais uma vez, que os gestores reavaliem a forma de divulgação desses serviços. A participação do representante discente nesta comissão é essencial para articular as discussões entre gestores e corpo discente.

O serviço psicopedagógico está à disposição para toda comunidade acadêmica, principalmente para os discentes, através de consultas com um profissional especializado.

O aluno ingressante recebe as orientações sobre os procedimentos e normas da IES através do contato com os coordenadores dos cursos e através da promoção de eventos de recepção aos calouros (Acolhimento), esclarecendo sobre o funcionamento da instituição, dos respectivos cursos e sobre os direitos e deveres dos estudantes em sua vida acadêmica. Os alunos são orientados quanto ao funcionamento da: Secretaria Acadêmica, Biblioteca, CPA, Central de Estágio, Apoio de Tecnologia da Informação, Coordenação de Pesquisa, Extensão e programa de Intercâmbio, Coordenações de Curso e demais serviços de apoio ao discente.

Os discentes podem acompanhar suas notas e faltas através de um sistema *on-line* a que só ele tem acesso, com login e senha individualizados. Além disso, recebem instruções sobre normas e procedimentos da Secretaria Acadêmica, responsável também por acompanhar o cumprimento das atividades complementares.

O UNIAESO disponibiliza desde 2018 a plataforma *Google Classroom* para toda comunidade acadêmica. Essa ferramenta de ensino possibilita maior interação entre alunos e professores, promovendo um ambiente colaborativo virtual no qual alunos podem postar dúvidas, realizar trabalhos, trocar experiências e conhecimentos, em um ambiente similar a uma rede social, tudo online de forma moderna e intuitiva. Além de disponibilizar armazenamento ilimitado, através do seu e-mail.

O **Programa de Nivelamento** é uma política contínua da IES. O Curso de Nivelamento é oferecido gratuitamente a todos os alunos do UNIAESO independente do período que cursa e contempla a oferta da disciplina de Língua Portuguesa. Seu objetivo é identificar e minimizar as dificuldades ou deficiências existentes na formação dos alunos, promovendo e oferecendo mecanismos para a aprendizagem da variante padrão da língua portuguesa. O Programa tem a função de auxiliar o discente em seu trajeto acadêmico evitando dessa forma a desistência e /ou evasão.

A IES possui **programa de monitoria** desde 2008, cujo objetivo é propiciar ao aluno a oportunidade de desenvolver suas habilidades para a carreira docente, nas funções de ensino e pesquisa, como também assegurar a cooperação didática entre os corpos docente e discente nas funções acadêmicas. O UNIAESO todo semestre letivo abre inscrições através de edital para as **atividades de monitoria** em diversos cursos da instituição.

O UNIAESO, comprometida em ser uma instituição igualitária e inclusiva, visa promover a **acessibilidade pedagógica e arquitetônica** para toda comunidade acadêmica. Acessibilidade é um atributo essencial do ambiente que garante a melhoria da qualidade de vida das pessoas. Deve estar presente nos espaços, no meio físico, no transporte, na informação e comunicação, inclusive nos sistemas e tecnologias da informação e comunicação, bem como em outros serviços e instalações abertos ao público ou de uso público, tanto na cidade como no campo.

Acessibilidade é um tema ainda pouco difundido, apesar de sua inegável relevância. Considerando que ela gera resultados sociais positivos e contribui para o desenvolvimento

O projeto arquitetônico do campus foi pensado de forma a facilitar o acesso de **portadores de necessidades especiais** (em cumprimento aos termos da Portaria 3.284/2004) e todas as instalações da IES são dotadas de rampas com corrimãos, elevadores, reserva de vagas em estacionamento, nas proximidades das unidades de serviços e nas instalações sanitárias, para facilitar a circulação de cadeira de rodas. Os banheiros são adaptados para portadores de necessidades especiais com espaço para manobra, barras de apoio e papeleiras e saboneteiras na altura acessível.

O UNIAESO contempla acessibilidade, possuindo nas áreas de maior circulação que possibilitam o acesso a todos da comunidade acadêmica. Em 2020, implantou-se o projeto Rota Acessível com a instalação do piso tátil.

Figura 19: Piso Tátil.



Fonte: UNIAESO, 2021.

Em relação à Acessibilidade Atitudinal e Pedagógica, o Apoio Psicopedagógico e Educacional Especializado da instituição, presta assistência à comunidade acadêmica, com orientações psicopedagógicas e psicológicas. O Apoio Psicopedagógico e Educacional Especializado analisa, organiza e operacionaliza o cumprimento da legislação vigente e das orientações pedagógicas emanadas pela política de inclusão para as pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, acompanhando nos cursos a existência ou não de ações articuladas entre o ensino, a iniciação científica e a extensão no desenvolvimento de projetos educacionais e práticas inclusivas envolvendo docentes, técnico-administrativos e acadêmicos em seus diversos cursos e atividades. Quanto às avaliações, também é garantido ao portador de limitações visuais condições necessárias à sua realização, sempre que necessário.

Quanto à Acessibilidade Tecnológica, a Instituição possui instalados softwares livres específicos para auxiliar e incluir o aluno dentro do processo de ensino-aprendizagem. Além dos softwares existem dispositivos como teclado *braille* e fone de ouvido.

Em atenção ao Decreto nº 5.626/2015, a IES implantou a disciplina LIBRAS desde 2011, como componente curricular optativo em todos os cursos de graduação. A instituição também disponibiliza para o auxílio do docente um professor de Línguas Brasileiras de Sinais (LIBRAS). As aulas estão sendo ofertadas remotamente via *Google Meet*.

Figura 20: Divulgação do Curso de Libras.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2021

Pensando em discutir com a comunidade acadêmica o tema, o UNIAESO promoveu em 2021 debate com Liliana Tavares, idealizadora do Festival VerOuvindo, voltado para a discussão da produção audiovisual com acessibilidade. A ideia foi iniciar uma discussão sobre a acessibilidade no audiovisual e todas as mudanças que ainda precisam ser feitas para que as pessoas com deficiência possam ser incluídas no cinema tradicional.

Figura 21: Divulgação de evento Acessibilidade.



Fonte: UNIAESO, 2021

Ainda em atenção à legislação vigente os cursos desta IES, também são contemplados com a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de Educação das Relações Étnico-raciais e o ensino de História e Cultura Afro-brasileira, africana e Indígena (Lei nº. 11.645, de 10/03/2008; Resolução CNE/CP nº. 1 de 17 de junho de 2004), assim como às Políticas de Educação Ambiental (Lei nº. 9.795, de 27 de abril de 1999 e Decreto nº. 4.281, de 25 de junho de 2002).

Figura 22: Divulgação de evento – Responsabilidade Ambiental.



Fonte: UNIAESO, 2021

O UNIAESO conta com um **programa institucional de bolsa auxílio** para os alunos comprovadamente carentes e ainda mantém programas de bolsas de iniciação científica, bolsa estágio, bolsa trabalho e bolsa atleta.

A Instituição também conta com o **Programa de Apoio ao Discente – PAD**, devidamente regulamentado, cujo objetivo é financiar o aluno da IES em encontros acadêmicos, culturais, científicos, tecnológicos e outros que auxiliem no aprendizado.

Em relação às oportunidades de **estágio**, a IES, através de sua **Central de Estágio (CEA)**, desenvolve um processo de cooperação e parcerias com mais de 800 empresas/instituições conveniadas para estágio, bem como, convênio com mais de 20 agentes de integração, que tem a finalidade de incluir o aluno no mercado de trabalho, oferecendo a oportunidade de vivenciar atividades reais, de modo a possibilitar um fluxo de realimentação entre a formação acadêmica e a formação profissional. Ao atingirem a etapa no curso em que devem realizar o estágio supervisionado, os discentes têm orientação do docente e supervisor da CEA, bem como acompanhamento dos coordenadores dos cursos ou docentes responsáveis pela supervisão do estágio. Em 2021, as vagas de estágio foram divulgadas através de e-mails para os coordenadores de cursos, que divulgaram/compartilharam através das redes sociais para seus alunos.

O **CORPO DISCENTE** do UNIAESO possui representação no Conselho Universitário Superior – CONSUN, no Conselho Superior de Ensino pesquisa e Extensão – CONSEPE, na Comissão Própria de Avaliação – CPA, na Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social do ProUNI – COLAP e nos colegiados dos Cursos. Regularmente são abertos editais para seleção nestas comissões.

No que diz respeito às políticas de atendimento aos discentes, a IES cumpre o que prevê o PDI. A CPA reconhece a atenção que a IES, ao longo de sua história, concede ao corpo discente. Essas políticas estão coerentes com as especificadas no PDI, bem como estão implantados os programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes. Porém, observa-se uma necessidade de divulgação dos serviços oferecidos pelo UNIAESO, uma vez que, no processo de autoavaliação institucional foi apontado o desconhecimento, por parte do corpo discente.

4.3.3.1 Acompanhamento de Egressos

O UNIAESO realiza o acompanhamento contínuo de alunos egressos, usando como meio, principalmente, a Internet. O site, além de divulgar eventos que todos podem participar, possui a *tag* "Alunos no Mercado" que direcionada para notícias que expõem conquistas de Egressos que estão em destaque no mercado de trabalho. São divulgados, em *link* específico no *site* da IES, projetos desenvolvidos e trabalhos premiados, conquistas profissionais, entrevistas e informes sobre a continuidade da vida acadêmica dos egressos. São realizados todos os anos vários eventos com a participação de egressos da IES.

A IES também tem o canal de diálogo com os egressos através dos perfis nas redes sociais *Facebook*, *Instagram* e *Twitter*, quando muitas vezes interagem com publicações através de comentários ou compartilhamento de conteúdo. Para aproximar mais ainda o egresso da IES, em novembro de 2017 foi criado o Núcleo de Acompanhamento dos Egressos, através da portaria nº 037/2017, convertido em **Comissão Acompanhamento dos Egressos**, através da portaria nº 024/2018. A Comissão conta com a participação de coordenadores, docentes e egressos, tendo como objetivo acompanhar os egressos, visando obter informações para avaliação e melhoria da qualidade dos cursos, detectando necessidade de educação continuada e contribuindo para a transformação, aprimoramento e atualização profissional dos mesmos.

A Comissão de Acompanhamento de Egressos, em sua atual composição, vem contribuindo com a política institucional da IES voltada para os seus egressos, avaliando e propondo mecanismos de acompanhamento e atualização sistemática da base de dados de informações a respeito da continuidade da vida acadêmica e da inserção profissional, estudo

comparativo entre a atuação do egresso e a formação recebida, subsidiando ações de melhoria dos cursos relacionadas às demandas da sociedade e do mundo do trabalho, promovendo ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras. O trabalho dessa Comissão tem sido pautado por quatro (4) grandes frentes: 1 - aperfeiçoamento da base de dados, com informações atualizadas dos egressos; 2 - avaliação e monitoramento do *feedback* dos egressos nos canais de interlocução institucionais; 3 - subsídio aos NDE dos cursos durante o processo de avaliação da adequação da formação do profissional para o mercado de trabalho” bem como a “utilização das opiniões dos egressos para aperfeiçoamento do processo de formação; 4 – levantamento de oportunidades de ações de congregação de egressos como: grupos de relacionamento de profissionais; participação em eventos técnicos e científicos; palestras para novos alunos; participação em bancos de currículos e oportunidades; acesso aos bancos de currículos na IES; informações sobre cursos de pós-graduação e de cursos de atualização.

4.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

4.4.1 Análise de Dados Dimensão 5: Políticas de Pessoal

4.4.1.1 Corpo Docente e Coordenadores

Os **DOCENTES** e os **COORDENADORES** avaliaram que o UNIAESO atende plenamente quanto à adequação da Formação e da Capacitação Docente às necessidades de melhorias no desempenho para o contexto das Aulas Remotas (80% e 82%) e ao apoio para a sua qualificação (62% e 91%).

Quanto ao Plano de Cargo, Carreira e Salários, esses segmentos avaliam que a IES atende plenamente (72% e 91%). Em relação às condições de trabalho oferecidas pela IES, os coordenadores responderam que são adequadas (82%).

O UNIAESO possui um Plano de Cargos, Carreiras e Salários do Corpo Docente de Graduação estruturado e consolidado, beneficiando professores que solicitam progressão, cumprindo o que determina seu PDI.

O Corpo Docente conta ainda com o Programa Institucional de Capacitação Docente - PICD. Através do PICD, a IES garante auxílio a professores que solicitem apoio institucional como, estadia e taxas de inscrição para participação em eventos acadêmicos, como seminários, congressos e conferências. A IES também propicia auxílio para publicações, seja pelo financiamento ou pela compra de livros publicados por professores da Instituição.

Além dos encontros pedagógicos promovidos pela IES no início de cada semestre letivo, em 2021 várias atividades de formação foram promovidas para os docentes, a exemplo da palestra com Alberto Brasileiro sobre: “Melhores práticas do Google para sala de aula”. O UNIAESO vem cumprindo o que determina seu PDI quanto à capacitação docente. Antes de iniciar o semestre são oferecidas capacitações a todos os docentes que fazem parte da IES.

A Qualificação dos professores no UNIAESO supera o que determina a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9.394): “um terço do corpo docente, pelo menos, com titulação acadêmica de mestrado ou doutorado” (item II, do Art. 52º, da LDB nº 9.394/96). Em 2021, a IES atingiu o índice de 82% de mestres e doutores.

Quadro 47: Qualificação Docente 2021.

Titulação	Quantitativo	Percentual
Doutores	15	23%
Mestres	39	59%
Especialistas	12	18%
Total	66	100%

Fonte: UNIAESO, 2021.

O Regime de Trabalho dos professores no UNIAESO está distribuído da seguinte forma:

Quadro 48: Regime de trabalho do corpo docente em 2021.

Regime de trabalho	Quantitativo	Percentual
Tempo Integral	4	6%
Tempo Parcial	39	59%
Horista	23	35%
Total	66	100%

Fonte: UNIAESO, 2021.

O **CORPO DOCENTE** participa das atividades de gestão da IES dentro das seguintes atribuições: participação no processo de avaliação institucional; participação nas reuniões e trabalhos dos órgãos colegiados a que pertencer e de núcleos e comissões para os quais for designado; formação do Projeto de Pesquisa e Extensão.

4.4.1.2 Corpo Técnico-Administrativo

O **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** avaliou que a IES **precisa melhorar** quanto ao incentivo/auxílio à formação e à capacitação do Corpo Técnico-Administrativo oferecido (32%); à contribuição que a Instituição promove para o crescimento profissional dos funcionários (47%); ao Plano de Cargo, Carreira e Salários (53%); à divulgação dos resultados da Avaliação de Desempenho (42%) e às condições de trabalho oferecidas (63%).

Devido a dois anos de pandemia do Coronavírus, muitas empresas tiveram que se reinventar. Segundo o presidente do Sebrae Carlos Melles, “O setor de Educação é um dos mais impactados pela crise e os empresários têm que responder aos desafios do presente, como a retomada das aulas presenciais e adoção de protocolos de saúde, e do futuro, como a adoção e intensificação do uso de tecnologias educacionais.

Com o UNIAESO não foi diferente, em relação aos técnicos-administrativos houve a necessidade da redução da jornada de trabalho em alguns setores e da atuação de forma remota de funcionários em certas funções. Além disso, houve a extinção de alguns cargos.

A IES em 2021 garantiu todas medidas necessária para o funcionamento (presencial e remoto) dos setores administrativos. Porém, todas essas mudanças geraram insatisfação no corpo técnico-administrativo. Isso justifica os resultados apresentados.

O UNIAESO mantém um Plano de Cargos, Carreiras e Salários, protocolado junto ao Ministério do Trabalho e Emprego, em Pernambuco, implementado e em pleno funcionamento desde 2011, beneficiando todo corpo técnico-administrativo.

A IES manteve os critérios sistematizados para admissão e **progressão funcional** dos docentes; manteve benefícios para atendimento das necessidades dos técnicos-administrativos, como incentivo ao desenvolvimento profissional através da concessão de bolsas de estudo nos cursos oferecidos pela IES (atualmente dois Aryany Lucy de Deus Barboza e Marcos Paulo Lima Oliveira têm bolsa no Curso de Administração) e de cursos de capacitação.

Pensando na formação do corpo técnico-administrativo, o UNIAESO promoveu um ciclo de palestras no período de 23 à 27/08/2021. As palestras trouxeram os seguintes temas: Contágio no ar e na terra–Gripe, Virose, Corona Vírus, como prevenir; Contágio de Segurança–Uso do EPI e EPC (Equipamento de Proteção Individual e Coletiva), Sinalização e

Incêndio; Contagie boas dependências–Álcool, Drogas e Tabagismo e Contágio no Trânsito: Direção defensiva.

4.4.2 Análise de Dados Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Em relação à Organização e Gestão da IES, O **CORPO DISCENTE** avaliou que a instituição atende plenamente quanto à atuação da Reitoria (56%), à atuação da Secretaria Acadêmica (64%); à atuação do setor Financeiro/Protocolo (73%), à atuação do Setor de Informática (72%); à Biblioteca (59%), à Recepção e ao atendimento telefônico (73%).

Entretanto, esse segmento avaliou desconhecer a Assessoria Pedagógica (39%); a Central de Estágio (32%); a Ouvidoria (35%); e o Fale Conosco (35%).

A Reitoria está acessível para toda a comunidade acadêmica com espaço disponível para atendimento do mesmo.

A Central de Estágio (CEA) tem a finalidade de incluir o aluno no mercado de trabalho, oferecendo a oportunidade de vivenciar atividades reais, de modo a possibilitar um fluxo de realimentação entre a formação acadêmica e a formação profissional. As vagas de estágio EM 2021 foram divulgadas através de e-mails para os coordenadores de cursos, que divulgaram/compartilharam através das redes sociais para seus alunos.

Os **COORDENADORES** e o **CORPO DOCENTE** também avaliaram que a IES atende plenamente quanto a sua organização, comunicação, agilidade no atendimento e atuação dos diversos setores. Importante destacar que 49% dos professores desconhecem a atuação da Ouvidoria e do Fale conosco.

O **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** avaliou que a IES **atende plenamente** quanto à atuação: do Gestor de seu setor (84%); do planejamento de ações e atividades para a instituição no seu setor (63%); do setor de Recursos Humanos – RH (58%) e da ouvidoria (53%).

Esse segmento considera que **precisar melhorar** a atuação: da Reitoria (53%); do planejamento de ações e atividades para a instituição no seu setor (32%); do setor Recursos Humanos – RH (42%) e da ouvidoria (47%).

Com base nas avaliações acima sobre a atuação dos diversos setores, observa-se que houve uma continuidade nos resultados obtidos em anos anteriores na forma como os

segmentos percebem e analisam a IES. Esses resultados são avaliados por essa comissão como resultado das dificuldades enfrentadas durante esse logo período de distanciamento social, provocado pela pandemia da COVID-19.

No UNIAESO, os cursos tecnológicos, de graduação, de pós-graduação dispõem de um corpo técnico-administrativo qualificado para atuar com competência nos serviços essenciais: biblioteca, tesouraria, laboratórios, secretaria acadêmica, planejamento de eventos, controle de equipamentos e de recursos didático-pedagógicos, serviços de informática e de Internet, relações institucionais, restaurante/lanchonete, segurança, serviços de manutenção e jardinagem.

Verifica-se com os resultados obtidos que a gestão se mantém pautada por princípios de qualidade que resultam em diretrizes e ações.

Os colegiados dos cursos reúnem-se periodicamente, o que reforça a ideia de unidade da instituição. O Conselho Universitário Superior – CONSUN e o Conselho Superior de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE reúnem-se quando convocados pela Reitora da IES e funcionam de acordo com o que está estabelecido no regimento interno e no PDI da IES.

4.4.3 Análise de dados da Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

No que se refere à sustentabilidade financeira, pode-se assegurar que o quesito atende à projeção de crescimento da Instituição constante no PDI. A AESO ENSINO SUPERIOR DE OLINDA LTDA, entidade mantenedora do Centro Universitário AEOS- Barros Melo, possui um patrimônio significativo instalado em prédio construído com recursos próprios.

Os dados para esta dimensão foram obtidos por meio de reuniões com a Reitoria e o seu setor financeiro. Além disso, teve como base os documentos e indicadores apresentados por este setor: Obrigações trabalhistas e fiscais - Certidões negativa de Débitos Trabalhistas, Certidão de Regularidade do FGTS, Certidão de Regularidade Fiscal, Certidão Negativa de Débitos Fiscais, Certidão Negativa de Débitos Relativos aos Tributos Federais e à Dívida Ativa da União (documentos disponíveis no e-MEC).

Nas planilhas financeiras apresentadas pelo UNIAESO, as receitas superam as despesas, apresentando inclusive uma progressão de resultados positivos que permitem investimentos.

Os recursos são usados na manutenção administrativa, gerencial e patrimonial do UNIAESO. Assim, despesas e encargos como pagamento dos corpos docente e técnico-administrativo, impostos e encargos sociais, recursos para ampliação e manutenção da infraestrutura, ações de marketing e responsabilidade social, constituem demandas que estão sob controle.

Os encargos trabalhistas são recolhidos de acordo com os períodos legalmente determinados, conforme certidões negativas informadas e inseridas no sistema e-MEC. Alguns encargos, inclusive, sendo cumpridos com recursos captados através de programas sociais do Governo Federal, tais como PROUNI e FIES.

Existe planejamento de ampliação de estrutura física de acordo com a necessidade de cada curso e conforme o plano de metas estipulado no PDI. As fontes de recursos previstas/executadas atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão em conformidade com o PDI.

4.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA/VIRTUAL

O Eixo avaliativo Infraestrutura busca avaliar as políticas institucionais referentes à infraestrutura física e virtual (tecnológica) destinada às atividades administrativas e acadêmicas da instituição.

4.5.1 Análise de Dados Dimensão 7: Infraestrutura Física/Virtual

A política adotada pelo UNIAESO de sempre garantir a melhoria e a ampliação de sua infraestrutura física e virtual foi reconhecida por todos os segmentos da IES. O **CORPO DISCENTE**, o **CORPO DOCENTE**, o **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** e os **COORDENADORES** foram unânimes em reconhecer que a infraestrutura física e virtual da IES atende plenamente.

Mesmo com esse resultado, 63% dos **TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS** avaliaram que precisa melhorar os espaços de convivência e alimentação. Mesmo que a infraestrutura tenha sido em sua maior parte avaliada satisfatoriamente, existem demandas a serem sanadas, como: os espaços de convivência e alimentação dos técnicos-administrativos.

As atividades acadêmicas foram transferidas exclusivamente para o ambiente virtual. Um esforço coletivo e contínuo para tornar o ano acadêmico possível e minimamente impactado negativamente. Essas medidas causaram grande impacto nas atividades e no cotidiano da comunidade acadêmica, mas foram reconhecidas por DISCENTES, DOCENTES e COORDENADORES, quando avaliaram que a Plataforma virtual de aprendizagem *Google Classroom* e a Plataforma de videoconferência *Google Hangout Meet* utilizadas para as aulas remotas atenderam plenamente.

Por outro lado, os **DISCENTES** avaliam que precisam melhorar a Plataforma Virtual de Aprendizagem *Blackboard* (sistema EaD) e ao caminho/ acesso para a disciplina na mesma plataforma. Desta forma, a Plataforma carece de ação saneadora dos atores institucionais responsáveis pela EaD do UNIAESO.

Antecipando-se a esses resultados apontados referentes à Plataforma *Blackboard*, a IES solicitou uma atualização do Ambiente Virtual Aprendizagem (AVA). A partir disso, o seu conteúdo ficará mais dinâmico e a estrutura do seu *layout* mais responsivo, ou seja, o AVA se adequa a qualquer dispositivo móvel.

4.5.1.1 Manutenção e adequação da infraestrutura

A política para a infraestrutura do UNIAESO prevê o acompanhamento, manutenção e conservação das instalações para assegurar que alunos, docentes e técnicos-administrativos tenham condições de desempenharem suas funções.

A IES garante um planejamento adequado dos ambientes para desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas, bem como o atendimento aos requisitos básicos mínimos de conforto quanto à iluminação, ventilação, climatização, rede WI-FI, segurança, recursos e equipamentos para garantir a manutenção, conservação e reposição.

A projeção da infraestrutura da IES considera as orientações das normas arquitetônicas e atende a questões de acessibilidade, conforto e segurança necessários para que a comunidade acadêmica possa realizar todas as atividades previstas.

Quanto à informatização, o sistema RM da *TOTVS*, implantado pela IES, vem sendo utilizado para garantir a integração dos setores acadêmico, financeiro, contábil, de recursos humanos.

4.5.1.2 Sistema de Bibliotecas do Centro Universitário Aeso Barros Melo – UNIAESO

O modelo de gestão do Sistema de Bibliotecas SIBI-UNIAESO é responsável pela coordenação sistêmica das atividades fins e administrativas das unidades de informação. O SIBI-UNIAESO conta com 02 bibliotecas. Adota uma política permanente de aquisição de materiais para o acervo, respondendo às necessidades acadêmico-pedagógicas de estudo e pesquisa dos cursos implantados e dos que venham a ser implantados. A atualização de acervo é realizada regularmente com base na bibliografia básica e complementar referente a cada disciplina dos diversos cursos oferecidos pela IES, decorrentes de indicações dos professores, no início de cada semestre letivo. A política de aquisição contempla também outros suportes de informação, além do livro e do periódico, como DVDs, CD-ROM's, e-books, audiobooks, periódicos *online*, jornais impressos e online, acesso a diversas bibliotecas digitais de domínio público, com os principais acervos digitais do país.

A IES disponibiliza também para toda comunidade acadêmica Bibliotecas Digitais de forma online, tais como: **1. Biblioteca Virtual da Pearson**; acervo virtual da Biblioteca da Pearson, conta com material multidisciplinar em diversas áreas de conhecimento; **2. Biblioteca Virtual do Grupo A**, biblioteca de ebooks do Grupo A que contempla ebooks de diversas áreas do conhecimento, denominada Biblioteca A e **3. Biblioteca Digital Saraiva**, acervo virtual da editora saraiva com inúmeras publicações especializadas disponíveis e plataforma adaptada a qualquer dispositivo conectado à internet, personalizável de acordo com as preferências de cada usuário.

O acesso a todas as Bibliotecas Digitais online é gratuito, custeado pela mantenedora, podendo ser feito através *site* da IES ou de aplicativo.

Já os acervos físicos das bibliotecas são compostos por livros, folhetos, trabalhos monográficos, normas da ABNT, obras raras, multimídias (o acervo multimídia é composto basicamente de fitas de vídeo, CD-ROM e DVD em diversas áreas do conhecimento) e equipamentos audiovisuais, periódicos, etc. As bibliotecas disponibilizam também assinaturas corrente de jornais.

As publicações e outros materiais estão tombados no nome da Instituição. São cadastrados, automatizados e disponibilizados na base de dados. O **acervo é de mais de 121.500 mil exemplares e com mais de 730 títulos de periódicos** entre gerais e específicos,

impressos e online, disponibilizados por áreas de conhecimento e indexados em base de dados própria.

As bibliotecas do UNIAESO são totalmente informatizadas, climatizadas e com iluminações adequadas, onde são disponibilizadas cabines de estudo individuais e salão para estudo em grupo. Os sistemas das bibliotecas contemplam diversos serviços, entre eles: empréstimos, consultas, devoluções, renovações e reservas, funcionando de forma integrada, com o objetivo de facilitar a gestão do Sistema de Bibliotecas SIBI-UNIAESO da IES, melhorando a rotina diária com os seus usuários.

As bibliotecas prestam serviços às comunidades acadêmicas da IES, sendo aberta a todos os interessados para empréstimos e consultas locais das publicações nela depositadas. Todo o acervo é disponibilizado de forma informatizada através de base de dados própria, fazendo uso do software da PERGAMUM. Como parte de sua função, as bibliotecas da IES, que integram Sistema de Bibliotecas SIBI-UNIAESO da IES, oferecem os **seguintes serviços**: **COMUT**: Disponibilização de cópias de documentos técnico-científico disponível nos acervos das principais bibliotecas brasileiras e em serviços de informação internacionais a toda comunidade acadêmica; **NORMALIZAÇÃO**: Disponibilização de normas técnicas da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) e da ISO (Normas Internacionais); **ACESSO** ao catálogo informatizado das Bibliotecas através da Internet e intranet da instituição; **INDEXAÇÃO** de artigos de periódicos, disponibilizando os sumários das revistas na base informatizada das bibliotecas; **ATENDIMENTO** e orientação para pesquisa e levantamento bibliográfico; **ORIENTAÇÃO** de referência quer na utilização, quer nas consultas ao acervo; **REPRODUÇÃO** de documentos do acervo (periódicos, incluindo revistas e jornais para usuários); **DUPLICAÇÃO** de material didático, para apoio às aulas ministradas; **CONSULTA** das obras de referência, obras raras, monografias e acesso a base de dados referencial e documental de periódicos indexados; **APOIO** na organização dos trabalhos acadêmicos, utilizando os padrões da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) e da ISO (Normas Internacionais). Além disso, é disponibilizado um conjunto de normas da ABNT para normalização de documentação e Manual de Apoio à Produção de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) do UNIAESO; **APOIO** no levantamento bibliográfico e de informações para trabalhos acadêmicos; **SERVIÇO** automatizado de empréstimo, renovação, reserva e devolução; **SERVIÇOS** de consulta ao acervo, renovações e reservas pela Internet;

INTERCÂMBIO entre bibliotecas (permuta de publicações periódicas); **DIVULGAÇÃO** de novas aquisições no site da Instituição ou em quadro expositores; **INDEXAÇÃO** de artigos de periódicos, disponibilizando os Sumários das revistas na base informatizada da Biblioteca; **SERVIÇOS** de empréstimos, renovações e devoluções de material de áudio e de vídeo (câmeras fotográficas manuais e digitais, filmadoras, objetivas, lentes, tripés, gravadores, etc.); **ACESSO** a bibliotecas online custeada pela IES para uso da comunidade acadêmica; **DISPONIBILIZAÇÃO** de bibliotecas de domínio público para alunos, professores e funcionários da IES; Entre outros serviços.

Atualmente podem ser acessadas as seguintes Bases de Dados; Bibliotecas Virtuais de acesso online; Biblioteca de Acervo Físico e Bibliotecas de Domínio Público, etc.:

- Acervo de Artigos de Periódicos, com indexação de artigos das revistas disponibilizados na base de dados do sistema Pergamum;
- Acervo dos Trabalhos Monográficos, com resumo e descritores dos assuntos disponibilizados na base de dados do sistema Pergamum;
- Acervo em Multimídia, em diversos tipos de unidade física (DVDs, CD-ROM's, entre outros) disponibilizados na base de dados do sistema Pergamum;
- Base de Dados do IBICT, através do serviço do COMUT – Comutação Bibliográfica, permitindo aos usuários o acesso à documentos técnico-científico nacionais e estrangeiros, localizados nas principais bibliotecas brasileiras, de forma gratuita para toda comunidade acadêmica;
- Biblioteca Virtual da Pearson;
- Biblioteca Virtual do Grupo A, denominada Biblioteca A;
- Biblioteca Digital Saraiva;
- Biblioteca Nilzardo Carneiro Leão, acervo físico da Biblioteca do Centro Universitário AESO Barros Melo - UNIAESO, composto por livros, folhetos, monografias, normas, obras raras, multimídias e equipamentos audiovisuais, periódicos (kardex), etc. As publicações e outros tipos de materiais estão cadastrados, automatizados e disponibilizados na base de dados do Sistema Pergamum;
- Bibliotecas de Domínio Público, acervos digitais de domínio público composto de livros, teses, periódicos, música, entre outros com os principais acervos digitais do país.

Quanto à melhoria do atendimento oferecido pelos funcionários da biblioteca, são realizadas frequentemente diversas capacitações profissionais para os atendentes e a coordenação do setor. São formações desenvolvidas através de práticas estruturadas, qualificando a equipe da biblioteca para que exerçam atividades de mediação e de orientação nos atendimentos. Esse tipo de programa é compreendido como um trabalho de educação permanente para funcionários envolvidos, necessitando planejamento e acompanhamento constantes.

Quanto ao **aspecto inovador para o Plano de Atualização do Acervo**, pode-se relatar que as bibliotecas da IES mantêm o “**Serviço de Sugestão para Aquisição de forma online**” para toda comunidade acadêmica. Esse serviço está disponibilizado no site das bibliotecas. Todos os usuários da comunidade acadêmica que pertencem a IES podem sugerir publicações, essas sugestões irão compor listagem para a escolha de novas aquisições, sendo assim podemos usar como dados para o Plano de Atualização do Acervo.

Como também é mantido o serviço de **sugestão presencial** através de “**Caixa de Sugestão e Críticas**” sendo disponibilizada em lugar estratégico e alto fluxo de usuários nas bibliotecas e nela podem ser depositadas sugestões de um modo geral, inclusive de publicações para aquisição ou outros tipos de materiais. Essas sugestões são coletadas pela CPA e encaminhadas a Coordenação do Sistema de Bibliotecas SIBI-UNIAESO para que as indicações possam ser tratadas e também serem usadas como dados para o Plano de Atualização do Acervo.

Em um contexto marcado pela continuidade da agudização da crise da emergência causada pelo COVID-19 e a adoção de medidas extraordinária de distanciamento social e quarentena foram impostos novos desafios à biblioteca.

Mesmo nesse período de atividades presenciais suspensas devido à pandemia de COVID-19, as bibliotecas do Sistema de Bibliotecas SIBI-UNIAESO procuraram-se adaptar a essa nova conjuntura e manteve diversos serviços internos e externos, destaca-se abaixo as ações desempenhadas:

- 1) Atendimento online por e-mail e fale conosco para esclarecimentos de dúvidas e outras orientações;
- 2) Renovação automática das publicações;

- 3) Devolução de livros emprestados, deixando os mesmos sob quarentena para reposição nas estantes do acervo;
- 4) Emissão de Relatórios de Multa pendente e empréstimo em aberto para matrícula dos alunos;
- 5) Trabalho interno permanente de cadastro de publicações e materiais;
- 6) Inserção manual de cadastro com dados dos alunos veteranos e de novos alunos após a matrícula;
- 7) Atividades relacionadas ao Sistema Pergamum com abertura de chamado para inclusão e correção de serviços junto a Pergamum;
- 8) Organização de documentos para inserção nos formulários de abertura de reconhecimento e de renovação de reconhecimento de cursos no sistema e-Mec;
- 9) Apoio para edição dos periódicos da IES, contactando o IBICT;
- 10) Atualização estrutural dos Planos de Ensino dos diversos cursos adaptando-os a nova denominação da IES, que passou a ser Centro Universitário AESO Barros Melo – UNIAESO;
- 11) Atualização dos formulários gerais e de cadastro da IES utilizados nas bibliotecas, adaptando-os a nova denominação da IES, que passou a ser Centro Universitário AESO Barros Melo – UNIAESO;
- 12) Inserção da nova logomarca da IES na base de dados do sistema Pergamum usado nas bibliotecas do Sistema de Bibliotecas SIBI-UNIAESO;
- 13) Continuidade da inserção dos Trabalhos de Conclusão de Curso – TCC na base de dados da biblioteca em repositório próprio, inserindo os TCCs na íntegra, para acesso da comunidade acadêmica pela internet, na base de dados da biblioteca disponibilizada no site do UNIAESO;
- 14) Apoio na construção e preenchimento no e-Mec das atividades relacionadas a autorização, reconhecimento e renovações de cursos da IES e credenciamento e credenciamento institucional;
- 15) Organização da documentação impressa e virtual por Dimensões e Eixos, conforme os Instrumentos de Avaliação Institucional Externa Presencial e a distância.
- 16) Ações de controle de qualidade do Sistema Pergamum;
- 17) Entre outros serviços e atividades.

A Biblioteca do Centro Universitário Aeso Barros Melo – UNIAESO, situada na Avenida Transamazônica, 405 em Jardim Brasil II, Olinda, reabriu parcialmente as portas após mais de

ano com atividades presenciais interrompidas devido à pandemia do Novo coronavírus (COVID-19).

Nessa fase, de **Retomada Gradual**, a biblioteca reuniu orientações próprias de funcionamento, considerando a realidade epidemiológica do seu estado e município e o avanço da vacinação. As regras de funcionamento na fase de Retomada Gradual foram as seguintes:

- 1) A partir do dia 01 de junho de 2021, as publicações físicas da Biblioteca foram disponibilizadas para empréstimo, portanto não é possível ler ou estudar no local, podem retirar as publicações na biblioteca e depois renovar pelo site da IES ou devolvê-las no prazo acordado segundo o regulamento de uso da biblioteca;
- 2) Para acessar os serviços, as regras de biossegurança, determinadas no Plano de Biossegurança e de Educação para Retomada das Atividades Presenciais elaborado pela IES e devem ser respeitadas, como uso de máscara e distanciamento mínimo de 1,5 metro entre as pessoas e
- 3) O horário especificado para a retomada gradual da biblioteca foi o seguinte: Segunda-feira a Sexta-feira, das 8h às 12h e 13h às 16hs.

A retomada, ainda que parcial, das atividades da Biblioteca cumpre um papel muito importante. As bibliotecas têm uma função imprescindível para o desenvolvimento das atividades de pesquisa, estudo e ensino do Centro Universitário Aeso Barros Melo – UNIAESO. Nesse contexto, o retorno gradual às atividades presenciais possibilitará que a comunidade acadêmica tenha acesso novamente aos acervos informacionais físicos (livros, teses, dissertações etc.) que estiveram, desde o início da pandemia, inacessíveis aos usuários.

6 CONCLUSÃO

A pesquisa de autoavaliação institucional de 2021 foi realizada com discentes, docentes, coordenadores e corpo técnico-administrativo do Centro Universitário AESO-Barros Melo (UNIAESO).

A Comissão Própria de Avaliação do UNIAESO, de acordo com as diretrizes propostas pelo SINAES, Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, realizou o processo de autoavaliação 2021 dentro do calendário estabelecido.

Considerando os dados e análises aqui apresentados, observou-se que há uma preocupação da IES em aperfeiçoar os serviços que são oferecidos. Em 2021, foi percebido o fortalecimento de suas potencialidades e alguns avanços na melhoria das fragilidades apontadas, mesmo vivendo mais um ano com atividades remotas.

A IES vem possibilitando espaços para discussão e avaliação dos resultados obtidos, ao longo dos anos, e o desejo de que essas discussões resultem em ações de melhorias para toda a comunidade acadêmica. Os resultados dessa pesquisa dão a possibilidade para que os gestores planejem as ações de melhorias e reavaliem os serviços que vêm sendo oferecidos à comunidade acadêmica.

Além da divulgação dos dados desta autoavaliação no primeiro relatório parcial 2021, a CPA também socializará os resultados através de reuniões, site, redes sociais e nas salas de aula de todos os cursos oferecidos pela IES. Essa Comissão reconhece a necessidade de aprimorar as formas de divulgação dos resultados obtidos na autoavaliação institucional a fim de consolidar ainda mais a cultura avaliativa já existente na IES. Verifica-se, por parte da comunidade acadêmica, o reconhecimento do trabalho desenvolvido pela CPA, como já havia sido observado nas avaliações anteriores.

Observou-se que a IES, quanto a sua Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, vem mantendo coerência entre as ações praticadas com o que está previsto no seu PDI. Os resultados também demonstraram que as ações de responsabilidade social fazem parte da cultura organizacional.

Em relação às Políticas Acadêmicas, há o reconhecimento por parte dos alunos e dos professores que existe integração entre as políticas de ensino, pesquisa e extensão. O corpo discente reconhece a qualidade acadêmica dos professores da IES, o que ressalta a política

que vem sendo desenvolvida pelo UNIAESO. No que diz respeito às políticas de atendimento aos discentes, a IES mantém consolidados os programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes e o Núcleo de Acompanhamento de Egresso, porém observou-se nos resultados da autoavaliação que o corpo discente precisa ter conhecimento dessas políticas institucionais e de suas ações. É importante destacar que, nesses últimos dois anos, muitos ingressantes só tiveram acesso à instituição de forma remota, sendo assim, é importante intensificar a divulgação dos serviços oferecidos pela instituição.

O UNIAESO vem cumprindo com o que determina seu PDI quanto à capacitação do docente e do técnico-administrativo, o que caracteriza uma potencialidade da instituição, no entanto, em 2021 o corpo técnico-administrativo apontou uma necessidade de ampliar a formação e capacitação profissional. É importante que o RH da IES busque formas de dar continuidade a essas capacitações, tanto para os que atuam de forma remota, como presencial.

Em relação à Sustentabilidade Financeira, a AESO - ENSINO SUPERIOR DE OLINDA LTDA., entidade mantenedora do Centro Universitário AESO- Barros Melo, atende à projeção de crescimento do UNIAESO conforme previsto no PDI.

Quanto às fragilidades apontadas na avaliação, a IES vem demonstrando seriedade e proatividade no trato com as mesmas em todas as dimensões possibilitando discussão e reavaliação do que vem sendo realizado junto aos gestores.

De acordo com os resultados de todas as dimensões avaliadas, o UNIAESO mantém sua atuação de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo MEC, principalmente, em relação à qualidade da educação superior proporcionada ao seu corpo discente, o que caracteriza o cumprimento da sua missão institucional.

Durante a autoavaliação institucional 2021, devido à pandemia do Novo Coronavírus, todas as atividades relacionadas a pesquisa, ensino e extensão estavam sendo oferecidas de forma remota. Para essa comissão, a mobilização e a sensibilização da Comunidade Acadêmica de forma presencial tornaram-se inviáveis. Por isso, CPA buscou estratégias de comunicação digitais, a fim de ampliar a participação dos docentes, técnicos e discentes por meio das redes sociais, de e-mails, etc. Mesmo assim, nesse ano, obtivemos, entre os estudantes, uma baixa participação. Esse foi o principal problema identificado pela CPA e que avaliamos ter sido provocado pela dispersão dos discentes durante o isolamento social.

O presente relatório parcial de 2021 da CPA não se pretende conclusivo, pois entende-se que a autoavaliação é um processo contínuo e construtivo, que contribui de forma efetiva para o desenvolvimento da instituição.

Olinda, 30 de março de 2022.

Membros da CPA – 2022

SANDRA HELENA DE ANDRADE
Presidente

ANGÉLICA BEZERRA MARTINS
Representante do Corpo Docente

NILMA CUNHA PARAÍSO
Representante do Corpo Técnico-administrativo

SAULO DE SOUZA FARIAS
Representante do Corpo Discente

JACQUELINE DE ARAÚJO F. A. ROMEIRO
Representante da Sociedade Civil Organizada

REFERÊNCIAS

BRASIL. MEC/INEP. **Orientações gerais para o roteiro da auto-avaliação das instituições.** Disponível em: inep.gov.br/download/superior/sinaes/orientacoes_sinaes.pdf. Acesso em: 30/11/2017.

BRASIL. **Nota Técnica Nº 14/2014-CGACGIES/DAES/INEP/MEC** *Instrumento de Avaliação Institucional Externa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).* Disponível em: inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/nota_tecnica/2014/nota_tecnica_n14_2014.pdf. Acesso em: 10/12/2017.

BRASIL. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014.** *Roteiro para Relatório de Autoavaliação.* Disponível em: http://www.ifsc.edu.br/arquivos/sic/NotaTecnicaINEP_CONAESn065_2014.pdf Acesso em: 20/11/2017.

UNIAESO. **Plano de Desenvolvimento Institucional**, 2018-2022. Olinda, 2018.

UNIAESO. Comissão Própria de Avaliação. **Projeto de Autoavaliação Institucional.** Olinda. 2019.